

# 平成19年度

## 藤沢市民図書室ご利用者アンケート調査結果報告

平成20年8月 藤沢市総合市民図書館

### ■調査概要■

#### 1. 目的

市民図書室の利用者が、日ごろ図書館についてどのように感じているかをうかがい、図書館中期計画の策定等今後の市民図書室運営の向上に生かすために、アンケートを実施しました。

#### 2. 調査対象

藤沢市民図書室11室の来室者

#### 3. 調査方法

図書室内で来室者にアンケート用紙を配布し、退室時に回収箱などで回収する方法で行いました。

#### 4. 調査内容

- (1) 利用者の属性
- (2) 図書室の利用内容
- (3) 図書室の施設・資料に対する満足度
- (4) 図書室のサービスに対する満足度
- (5) 図書室に対する総合的な満足度
- (6) 図書室利用のアウトカム
- (7) 図書室サービスに対する自由意見

#### 5. 調査期間

平成20年3月10日(月)から21日(金)の間で、各館任意の平日、休日を各1日選び、実施しました。

#### 6. 回収結果

回収数1,014枚(配布数1,100枚各室100枚、回収率92.2%)

#### 7. 注意事項

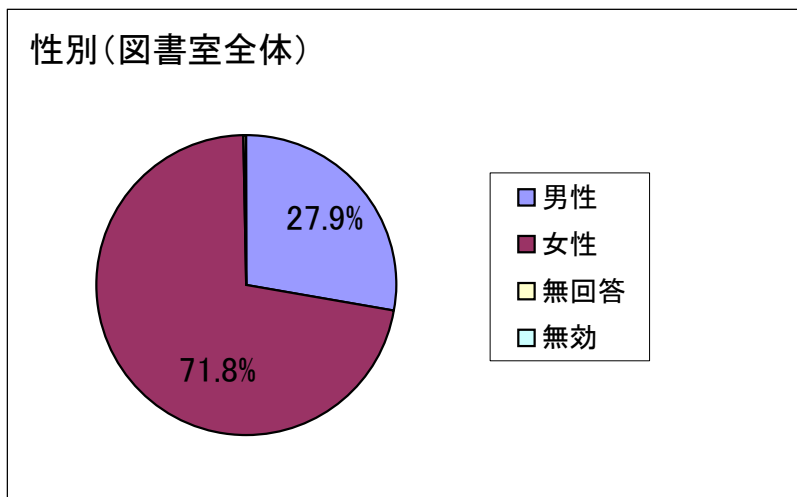
回答の比率は、それぞれ少数第2位で四捨五入しているため、各回答の比率の合計が100%に満たない、又は上回る場合があります。

## 藤沢市民図書室調査結果

- 問1 あなたご自身について、差し支えない範囲で教えてください。  
 ア あなたの性別を教えてください。(該当の項目番号にひとつだけ○)

性別	図書室全体		図書館全体	
男性	283	27.9%	1,044	53.0%
女性	728	71.8%	912	46.3%
無回答	2	0.2%	7	0.4%
無効	1	0.1%	8	0.4%
合計	1,014	100.0%	1,971	100.0%

利用者のうち、男性は27.9%、女性が71.8%を占めており、男女の利用状況は、女性が43.9%多い。図書館との調査の比較では、図書館では男性の利用が多いのと比較して、図書室は、圧倒的に女性の利用が多いことがわかります。



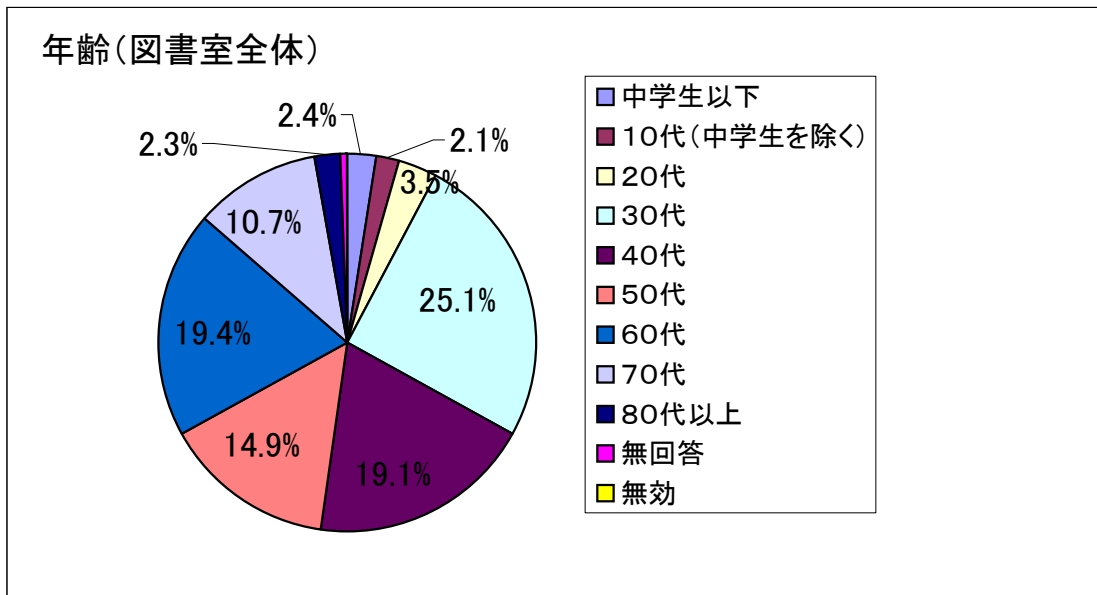
- イ あなたの年齢を教えてください。(該当の項目番号にひとつだけ○)

年齢	図書室全体		図書館全体	
中学生以下	24	2.4%	63	3.2%
10代(中学生を除く)	21	2.1%	92	4.7%
20代	35	3.5%	179	9.1%
30代	255	25.1%	318	16.1%
40代	194	19.1%	355	18.0%
50代	151	14.9%	315	16.0%
60代	197	19.4%	398	20.2%
70代	108	10.7%	216	11.0%
80代以上	23	2.3%	24	1.2%
無回答	6	0.6%	9	0.5%
無効	0	0.0%	2	0.1%
合計	1,014	100.0%	1,971	100.0%

年齢区分表を9区分にしたところ、回答者の各年代の割合は、30代が一番多く、続いて60代、40代と続いている。

利用の少ない年代は、10代(中学生を除く)、80歳代、中学生以下となっている。

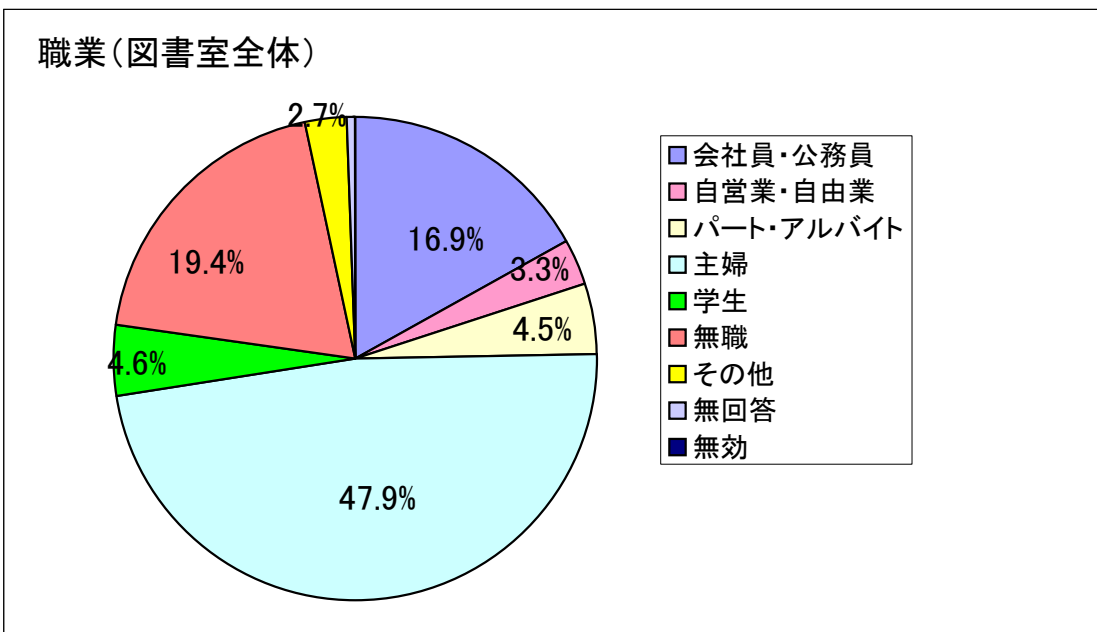
図書館との調査の比較では、図書館では「60代」が一番多かったのに対して図書室は、「30代」の利用が多かったことから比較的若い年代の利用が多いことがわかる。



ウ あなたの職業を教えてください。(該当の項目番号にひとつだけ○)

職業	図書室全体	図書館全体
会社員・公務員	171 16.9%	482 24.5%
自営業・自由業	33 3.3%	114 5.8%
パート・アルバイト	46 4.5%	117 5.9%
主婦	486 47.9%	491 24.9%
学生	47 4.6%	222 11.3%
無職	197 19.4%	462 23.4%
その他	27 2.7%	62 3.1%
無回答	7 0.7%	11 0.6%
無効	0 0.0%	10 0.5%
合計	1,014 100.0%	1,971 100.0%

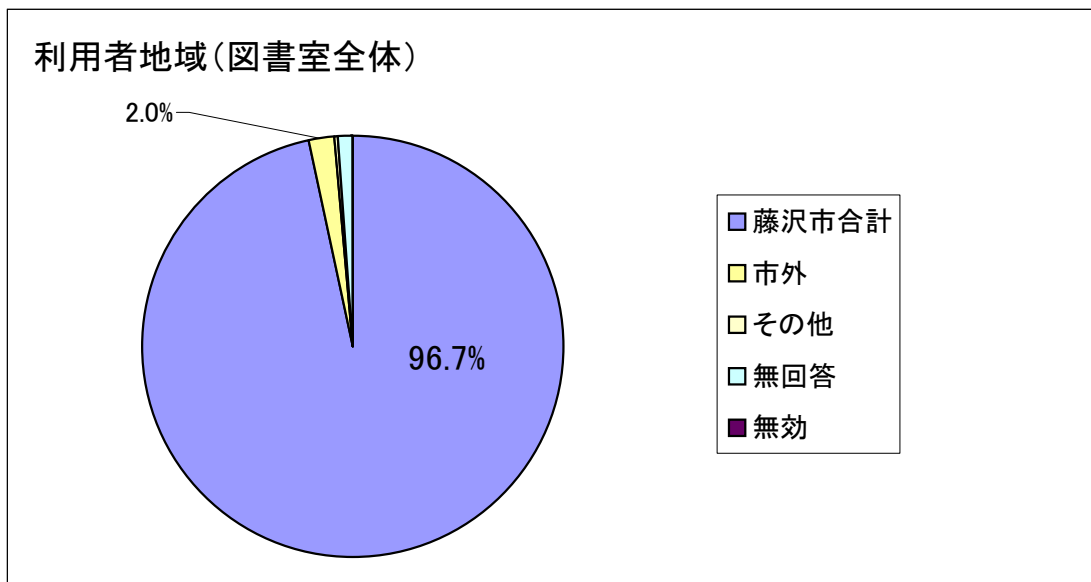
職業については、「主婦」が半数近くを占め、続いて「無職」、「会社員・公務員」の順となっている。図書館との比較では、「主婦」の利用が23ポイント図書館を上回っている。市民図書室で主婦の利用が多いことがわかる。

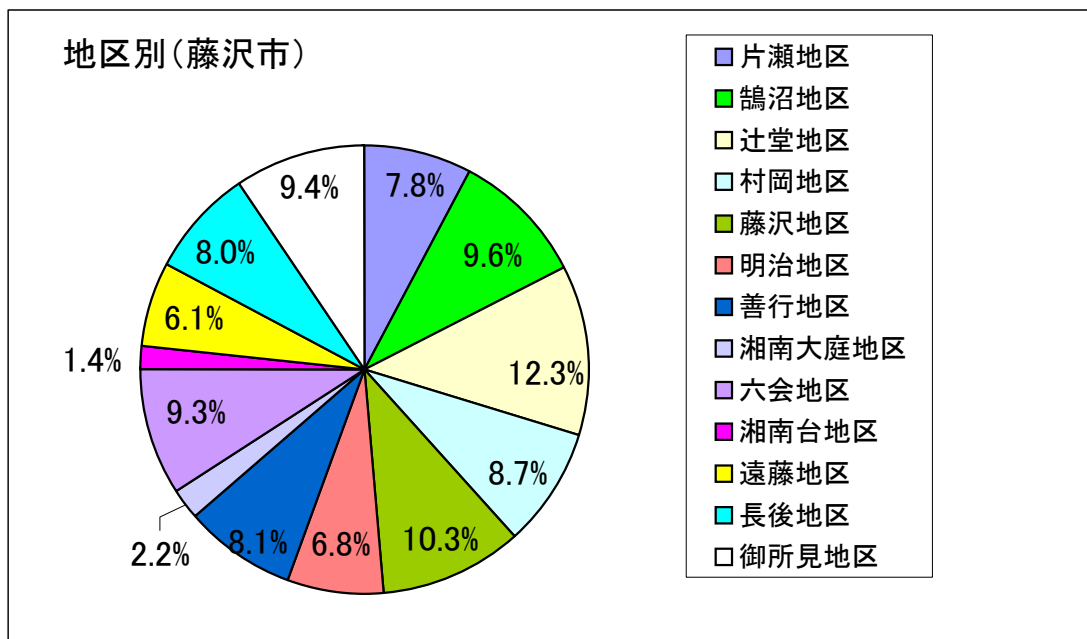


エ あなたのご住所を教えてください。(該当の項目番号に○)

地区別	図書室全体		図書館全体	
片瀬地区	77	7.6%	83	4.2%
鵠沼地区	94	9.3%	154	7.8%
辻堂地区	121	11.9%	152	7.7%
村岡地区	85	8.4%	89	4.5%
藤沢地区	101	10.0%	148	7.5%
明治地区	67	6.6%	59	3.0%
善行地区	79	7.8%	89	4.5%
湘南大庭地区	22	2.2%	192	9.7%
六会地区	91	9.0%	151	7.7%
湘南台地区	14	1.4%	272	13.8%
遠藤地区	60	5.9%	82	4.2%
長後地区	78	7.7%	109	5.5%
御所見地区	92	9.1%	20	1.0%
藤沢市合計	981	96.7%	1600	81.2%
茅ヶ崎市	9	0.9%	177	9.0%
寒川町	1	0.1%	5	0.3%
鎌倉市	5	0.5%	38	1.9%
横浜市	4	0.4%	52	2.6%
大和市	1	0.1%	9	0.5%
市外	20	2.0%	281	14.3%
その他	2	0.2%	23	1.2%
無回答	11	1.1%	14	0.7%
無効	0	0.0%	53	2.7%
合計	1,014	100.0%	1,971	100.0%

住所については、市民図書室という特性から市内利用者が96.7%と大部分を占めている。地区別の利用状況では、湘南台地区が1.4%と一番少なく、続いて湘南大庭地区が2.2%となっている。これは、湘南台地区、湘南大庭地区は、図書館があり図書室がないことを表している。他市在住者の人数は、茅ヶ崎市、鎌倉市、横浜市の順となっている。図書館の調査との比較では、市外の利用者が図書館の14.3%比較して、2.0%と低くなっている。これは、図書館の広域利用対象自治体(茅ヶ崎市・寒川町・鎌倉市)の居住者が市民図書室を利用できないことが原因と考える。



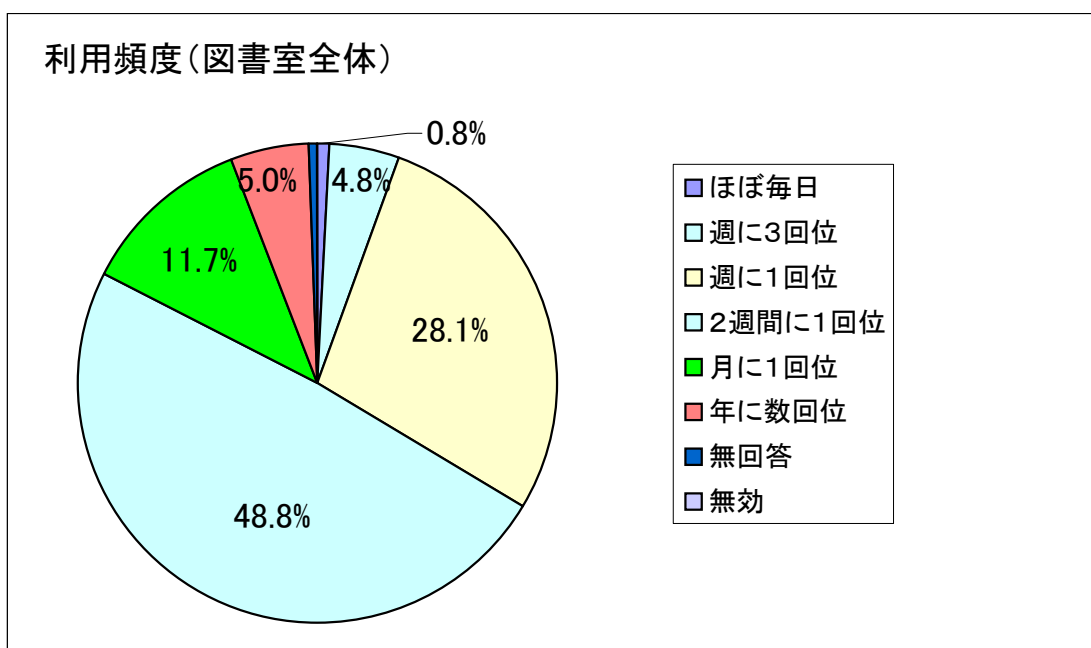


オ あなたが市民図書館を利用する頻度を教えてください。(該当の項目番号にひとつだけ○)

利用頻度	図書室全体		図書館全体	
ほぼ毎日	8	0.8%	83	4.2%
週に3回位	49	4.8%	216	11.0%
週に1回位	285	28.1%	598	30.3%
2週間に1回位	495	48.8%	659	33.4%
月に1回位	119	11.7%	277	14.1%
年に数回位	51	5.0%	114	5.8%
無回答	7	0.7%	13	0.7%
無効	0	0.0%	11	0.6%
合計	1014	100.0%	1971	100.0%

図書室利用の頻度は、回答者全体では、「2週間に1回位」が一番多く、続いて「週に1回位」「月に1回位」と続いている。また、82.5%が月に2回以上来館している。これは、図書室資料の貸出期間が2週間であることに関連があるようである。

図書館の調査との比較では、「2週間に1回位」の利用が48.8%と図書館全体の33.4%と比較して15.4ポイント多い結果となった。



問2 あなたは、市民図書室で次のような項目について、どのくらい利用されていますか？(問2から問6までは、一番近いと思われる項目の数字に○をしてください。)

(1) 図書室全体

	る利い 用つ すも	る利わ 用り すと	る利た 用ま すに	がた利 あこ用 るとし	し利 ない いは	か知 つら たな	計合
ア 本や雑誌を借りる	561	245	118	43	20	1	988
イ 本や雑誌、視聴覚資料への予約をする	221	154	186	135	189	26	911
ウ 図書室の本を室内で読む	53	83	268	176	292	9	881
エ 図書室の新聞・雑誌を室内で読む	45	57	197	206	350	10	865
オ 図書室の資料を使って調べものをする	18	27	149	265	389	16	864
カ 座席を利用する	37	51	155	221	362	16	842
キ 本や調べものについて、職員に相談する	13	47	129	226	422	20	857
ク 図書館の資料をコピーする	11	25	71	159	543	47	856
ケ おはなし会に参加する	15	15	50	125	580	64	849
コ 図書館の資料を図書室に取り寄せる	103	68	83	97	429	65	845
サ 市民図書室以外に総合・南・辻堂・湘南大庭市民図書館 を利用する	136	137	222	180	213	21	909

(2) 割合

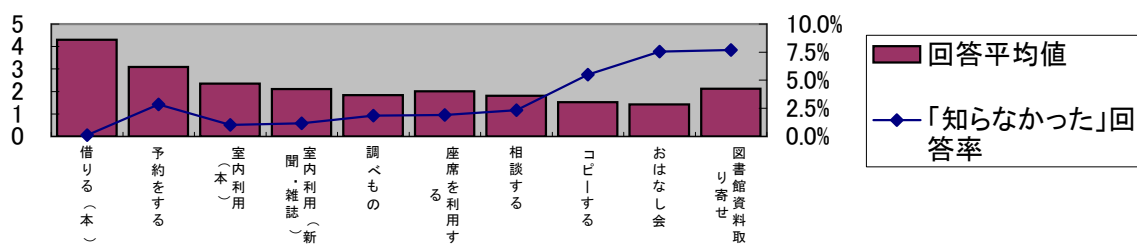
	る利い 用つ すも	る利わ 用り すと	る利た 用ま すに	がた利 あこ用 るとし	し利 ない いは	か知 つら たな	合 計
ア 本や雑誌を借りる	56.8%	24.8%	11.9%	4.4%	2.0%	0.1%	100.0%
イ 本や雑誌、視聴覚資料への予約をする	24.3%	16.9%	20.4%	14.8%	20.7%	2.9%	100.0%
ウ 図書室の本を室内で読む	6.0%	9.4%	30.4%	20.0%	33.1%	1.0%	100.0%
エ 図書室の新聞・雑誌を室内で読む	5.2%	6.6%	22.8%	23.8%	40.5%	1.2%	100.0%
オ 図書室の資料を使って調べものをする	2.1%	3.1%	17.2%	30.7%	45.0%	1.9%	100.0%
カ 座席を利用する	4.4%	6.1%	18.4%	26.2%	43.0%	1.9%	100.0%
キ 本や調べものについて、職員に相談する	1.5%	5.5%	15.1%	26.4%	49.2%	2.3%	100.0%
ク 図書館の資料をコピーする	1.3%	2.9%	8.3%	18.6%	63.4%	5.5%	100.0%
ケ おはなし会に参加する	1.8%	1.8%	5.9%	14.7%	68.3%	7.5%	100.0%
コ 図書館の資料を図書室に取り寄せる	12.2%	8.0%	9.8%	11.5%	50.8%	7.7%	100.0%
サ 市民図書室以外に総合・南・辻堂・湘南大庭市民図書館 を利用する	15.0%	15.1%	24.4%	19.8%	23.4%	2.3%	100.0%

(3) 利用度

	る利い 用つ すも	る利わ 用り すと	る利た 用ま すに	がた利 あこ用 るとし	し利 ない いは	平図 均書 室	平図 均書 館
ア 本や雑誌を借りる	2,805	980	354	86	20	4.3	4.1
イ 本や雑誌、視聴覚資料への予約をする	1,105	616	558	270	189	3.1	2.8
ウ 図書室の本を室内で読む	265	332	804	352	292	2.3	2.9
エ 図書室の新聞・雑誌を室内で読む	225	228	591	412	350	2.1	2.4
オ 図書室の資料を使って調べものをする	90	108	447	530	389	1.8	2.4
カ 座席を利用する	185	204	465	442	362	2.0	2.0
キ 本や調べものについて、職員に相談する	65	188	387	452	422	1.8	1.8
ク 図書室の資料をコピーする	55	100	213	318	543	1.5	1.7
ケ おはなし会に参加する	75	60	150	250	580	1.4	1.3
コ 図書館の資料を図書室に取り寄せる	515	272	249	194	429	2.1	
サ 市民図書室以外に総合・南・辻堂・湘南大庭市民図書館 を利用する	680	548	666	360	213	2.8	

図書館の利用内容についての回答です。「0:知らなかった」と答えた回答を除き、5段階評価のそれぞれの回答を「5:いつも利用する」は5倍、「4:わりと利用する」は、4倍……として合計し、回答者数で平均を出した。これ以降の設問についても同様の方法で算出した。最も数値が高かったのは、「図書室にある本や雑誌を借りる」(「本や雑誌を借りる」)、逆に最も低かったのが「おはなし会に参加する」、続いて「図書室の資料をコピーする」となっている。おはなし会に参加するは、「知らなかった」と答えた割合も多く、認知度自体が低いことがわかる。「本や雑誌・新聞などを読んだり借りたりする(「借りる」)人は、「知らなかった」回答率が最も低くなっている。「図書館の資料を図書室に取り寄せる」利用の割合は、「たまに利用する」までの人を含めて30.0%となっている。また、「市民図書室以外に総合・南・辻堂・湘南大庭市民図書館を利用する」割合は、「たまに利用する」までの人を含めて54.5%となっている。図書館の調査との比較では、「本や雑誌を借りる」、「本や雑誌、視聴覚資料への予約をする」割合が図書館よりも高く「図書室の本を室内で読む」、「図書室の新聞・雑誌を室内で読む」が図書館より低くなっている。これは、図書室の狭さによるものと思われる。

## 利用内容



問3 市民図書室の施設・資料についての満足度をお伺いします。

### (1) 図書室全体

	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	合計
ア 図書の量	44	347	212	276	42	16	937
イ 図書の質	67	356	288	164	22	23	920
ウ 雑誌の量	40	199	314	199	24	111	887
エ 雑誌の質	45	185	380	108	22	130	870
オ 新聞の量	47	131	391	64	10	209	852
カ 座席の量	40	188	349	178	26	85	866
キ 座席の質	46	199	387	98	17	96	843
ク 駐車場	95	201	241	118	41	149	845
ケ 駐輪場	134	265	267	70	6	111	853
コ トイレ	161	288	304	53	17	58	881
サ 冷暖房・空気の流れ	139	345	314	35	3	41	877
シ その他図書室の施設・設備	90	277	363	54	14	73	871
ス 図書室の立地	279	345	205	29	5	30	893

### (2) 割合

	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	合計
ア 図書の量	4.7%	37.0%	22.6%	29.5%	4.5%	1.7%	100.0%
イ 図書の質	7.3%	38.7%	31.3%	17.8%	2.4%	2.5%	100.0%
ウ 雑誌の量	4.5%	22.4%	35.4%	22.4%	2.7%	12.5%	100.0%
エ 雑誌の質	5.2%	21.3%	43.7%	12.4%	2.5%	14.9%	100.0%
オ 新聞の量	5.5%	15.4%	45.9%	7.5%	1.2%	24.5%	100.0%
カ 座席の量	4.6%	21.7%	40.3%	20.6%	3.0%	9.8%	100.0%
キ 座席の質	5.5%	23.6%	45.9%	11.6%	2.0%	11.4%	100.0%
ク 駐車場	11.2%	23.8%	28.5%	14.0%	4.9%	17.6%	100.0%
ケ 駐輪場	15.7%	31.1%	31.3%	8.2%	0.7%	13.0%	100.0%
コ トイレ	18.3%	32.7%	34.5%	6.0%	1.9%	6.6%	100.0%
サ 冷暖房・空気の流れ	15.8%	39.3%	35.8%	4.0%	0.3%	4.7%	100.0%
シ その他図書室の施設・設備	10.3%	31.8%	41.7%	6.2%	1.6%	8.4%	100.0%
ス 図書室の立地	31.2%	38.6%	23.0%	3.2%	0.6%	3.4%	100.0%

(3)満足度

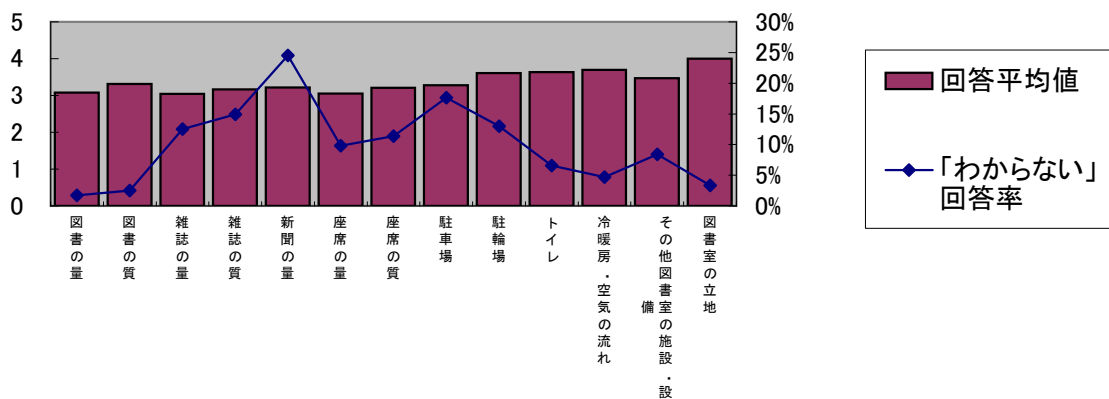
	非常 に満	やや 満足	どちら でも ない	やや 不満	非常 に不	図書室 平均	図書館 平均
ア 図書の量	220	1,388	636	552	42	3.1	3.6
イ 図書の質	335	1,424	864	328	22	3.3	3.5
ウ 雑誌の量	200	796	942	398	24	3.0	3.4
エ 雑誌の質	225	740	1,140	216	22	3.2	3.4
オ 新聞の量	235	524	1,173	128	10	3.2	3.4
カ 座席の量	200	752	1,047	356	26	3.0	3.1
キ 座席の質	230	796	1,161	196	17	3.2	3.2
ク 駐車場	475	804	723	236	41	3.3	3.2
ケ 駐輪場	670	1,060	801	140	6	3.6	3.5
コ トイレ	805	1,152	912	106	17	3.6	3.4
サ 冷暖房・空気の流れ	695	1,380	942	70	3	3.7	3.5
シ その他図書室の施設・設備	450	1,108	1,089	108	14	3.5	3.5
ス 図書室の立地	1,395	1,380	615	58	5	4.0	3.9

このような満足度アンケートはだいたい中央(この調査では「3」)に集中するものだが、今回もほぼそういう様相となった。図書室の資料関係の回答で平均値が低かったのが「雑誌の量」、「座席の量」に関する項目でともに満足度が一番低くなっている。予算も少なく、購入数も多くない、施設が狭隘であるなど、早急に対処しなければならない課題の一つである。

図書館の調査との比較では、「図書の量・質」、「雑誌の量・質」、「新聞の量」資料すべての面で、図書館より低くなっている。

逆に施設面では、すべての項目で図書館と同じかそれ以上の平均値になっています。これは、市民センター、公民館の設備が図書館より充実しているものといえる。

施設・資料に対する満足度





問4 市民図書館のサービスについての満足度をお伺いします。

(1) 図書室全体

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	合計
ア	開室時間	173	401	187	144	16	8	929
イ	休室日	154	378	302	54	7	17	912
ウ	貸出冊数	263	417	178	46	3	13	920
エ	貸出期間	254	413	180	44	4	16	911
オ	予約・リクエストサービス	264	328	196	36	8	62	894
カ	本の探しやすさ	120	319	295	112	16	26	888
キ	本や調べものの相談	152	234	318	26	1	142	873
ク	職員の対応	465	328	115	11	1	8	928

(2) 割合

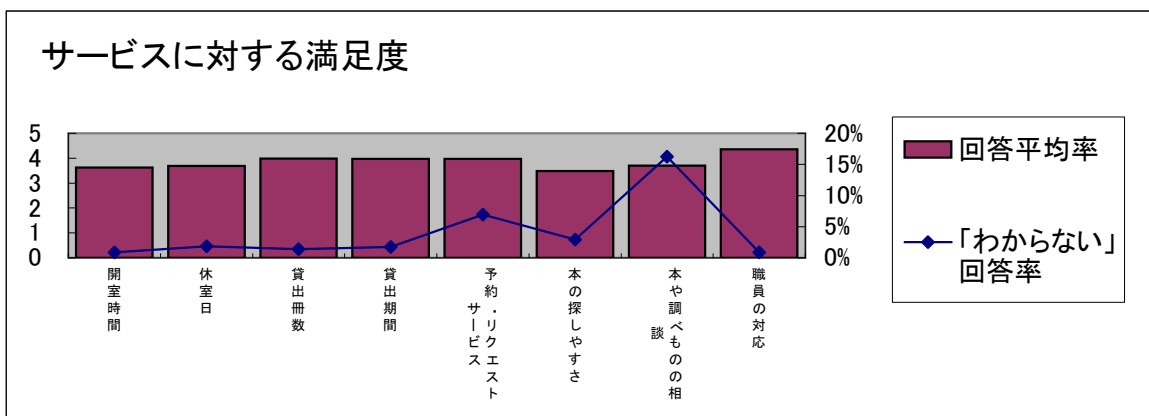
		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	合計
ア	開室時間	18.6%	43.2%	20.1%	15.5%	1.7%	0.9%	100%
イ	休室日	16.9%	41.4%	33.1%	5.9%	0.8%	1.9%	100%
ウ	貸出冊数	28.6%	45.3%	19.3%	5.0%	0.3%	1.4%	100%
エ	貸出期間	27.9%	45.3%	19.8%	4.8%	0.4%	1.8%	100%
オ	予約・リクエストサービス	29.5%	36.7%	21.9%	4.0%	0.9%	6.9%	100%
カ	本の探しやすさ	13.5%	35.9%	33.2%	12.6%	1.8%	2.9%	100%
キ	本や調べものの相談	17.4%	26.8%	36.4%	3.0%	0.1%	16.3%	100%
ク	職員の対応	50.1%	35.3%	12.4%	1.2%	0.1%	0.9%	100%

(3) 満足度

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	図書室平均	図書館平均
ア	開室時間	865	1,604	561	288	16	3.6	3.6
イ	休室日	770	1,512	906	108	7	3.7	3.7
ウ	貸出冊数	1,315	1,668	534	92	3	4.0	4.0
エ	貸出期間	1,270	1,652	540	88	4	4.0	3.8
オ	予約・リクエストサービス	1,320	1,312	588	72	8	4.0	3.7
カ	本の探しやすさ	600	1,276	885	224	16	3.5	3.4
キ	本や調べものの相談	760	936	954	52	1	3.7	3.5
ク	職員の対応	2,325	1,312	345	22	1	4.4	4.0

サービスの満足度について満足度の高いサービスは、「職員対応」で、続いて「貸出冊数」「貸出期間」「予約・リクエストサービス」となっている。逆に低いサービスは、「本の探しやすさ」が一番低く、続いて「開室時間」と続いている。

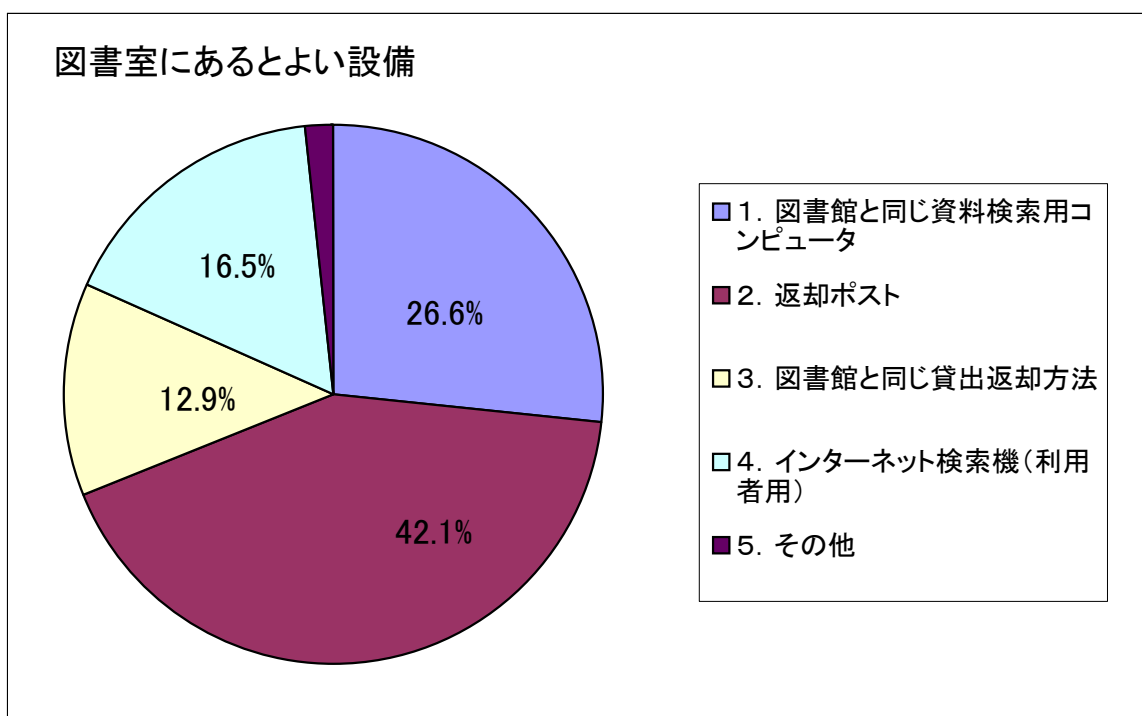
「開室時間」が一番低かった原因は、藤沢市の図書室では、10時開室と図書館より1時間遅いことが考えられる。図書館の調査との比較では、「職員の対応」、「貸出期間」、「予約・リクエストサービス」、「本や調べものの相談」「本の探しやすさ」で、図書館より高い数値となっています。



問5 市民図書室にあつたらよいと思うものはどれですか。2つ以内で項目の数字に○をしてください。

	回答数	割合
1. 図書館と同じ資料検索用コンピュータ	298	26.6%
2. 返却ポスト	472	42.1%
3. 図書館と同じ貸出返却方法	145	12.9%
4. インターネット検索機(利用者用)	185	16.5%
5. その他	20	1.8%
合 計	1,120	100.0%

図書室にあつたらよいと思う設備については、一番多かったものは、「返却ポスト」で続いて「図書館と同じ資料検索用コンピュータ」、「インターネット検索機(利用者用)」の順となっている。



問6 総合的に見て、藤沢市民図書室にどの程度満足していますか？

	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	合計
図書室全体	184	577	102	61	8	7	939
図書館全体	418	1078	152	126	14	12	1,800

割合

	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	合計
図書室	19.6%	61.4%	10.9%	6.5%	0.9%	0.7%	100.0%
図書館全体	23.2%	59.9%	8.4%	7.0%	0.8%	0.7%	100.0%

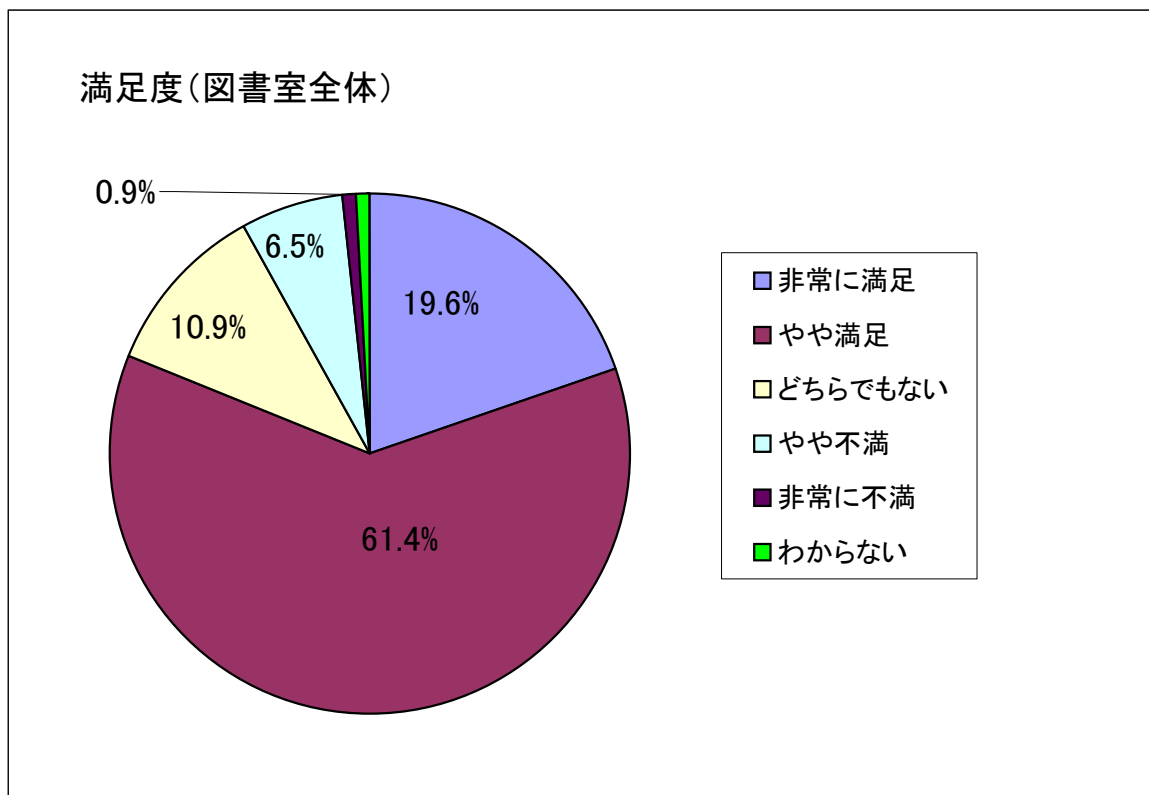
満足度

	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	平均
図書室全体	920	2,308	306	122	8	3.9
図書館全体	2,090	4,312	456	252	14	4.0

総合的な満足度を見ると、「やや満足」が最も多く、「非常に満足」を含めると8割以上の利用者が及第点をつけている。

一方で、「非常に不満」「やや不満」の回答が、合わせて7.4%ほどあります。まだ課題もあることをうかがわせる結果となった。

図書館の調査との比較では、0.1ポイント図書室が低い結果となった。



問6 市民図書室を利用して次のようなことにお感じになりますか？

(1) 図書室全体

		い じ つ も 感	わ じ り と 感	た ま に 感	と 感 じ る こ	と 感 じ た い こ	わ か ら な い	合 計
ア	探していた情報や知識を得ることができた	79	312	250	114	37	61	853
イ	今まで知らなかった世界や考え方を知り、関心分野が広	84	259	232	156	55	74	860
ウ	本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	55	166	232	169	112	102	836
エ	読書習慣がついた	205	298	135	104	53	60	855
オ	読解力がついた	108	204	205	113	91	115	836
カ	面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた	254	335	176	69	15	33	882
キ	一般教養や幅広い知識を得ることができた	131	251	236	118	42	65	843
ク	仕事上の成果向上や、資格取得の役に立った	35	79	147	138	197	210	806
ケ	学業上の成績が向上した	27	42	112	108	198	293	780
コ	落ち着いて読書や勉強、考え事ができた	72	158	174	149	122	147	822
サ	人生が豊かになった	162	255	200	121	44	77	859

(2) 割合

		い じ つ も 感	わ じ り と 感	た ま に 感	と 感 じ る こ	と 感 じ た い こ	わ か ら な い	合 計
ア	探していた情報や知識を得ることができた	9.3%	36.6%	29.3%	13.4%	4.3%	7.2%	100%
イ	今まで知らなかった世界や考え方を知り、関心分野が広	9.8%	30.1%	27.0%	18.1%	6.4%	8.6%	100%
ウ	本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	6.6%	19.9%	27.8%	20.2%	13.4%	12.2%	100%
エ	読書習慣がついた	24.0%	34.9%	15.8%	12.2%	6.2%	7.0%	100%
オ	読解力がついた	12.9%	24.4%	24.5%	13.5%	10.9%	13.8%	100%
カ	面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた	28.8%	38.0%	20.0%	7.8%	1.7%	3.7%	100%
キ	一般教養や幅広い知識を得ることができた	15.5%	29.8%	28.0%	14.0%	5.0%	7.7%	100%
ク	仕事上の成果向上や、資格取得の役に立った	4.3%	9.8%	18.2%	17.1%	24.4%	26.1%	100%
ケ	学業上の成績が向上した	3.5%	5.4%	14.4%	13.8%	25.4%	37.6%	100%
コ	落ち着いて読書や勉強、考え事ができた	8.8%	19.2%	21.2%	18.1%	14.8%	17.9%	100%
サ	人生が豊かになった	18.9%	29.7%	23.3%	14.1%	5.1%	9.0%	100%

(3)満足度

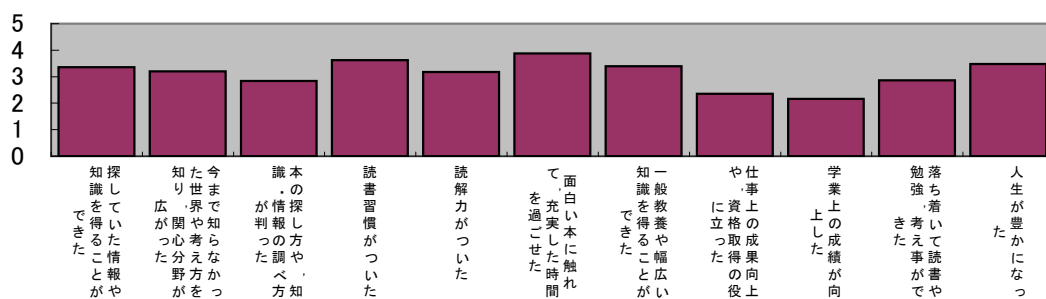
		いつも感じ る	わりと感じ る	たまに感じ る	感じるこ ともある	感じ がない こと	図書室平均	図書館平均
ア	探していた情報や知識を得ることができた	395	1,248	750	228	37	3.4	3.6
イ	今まで知らなかった世界や考え方を知り、関心分野が広がった	420	1,036	696	312	55	3.2	3.4
ウ	本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	275	664	696	338	112	2.8	3.1
エ	読書習慣がついた	1,025	1,192	405	208	53	3.6	3.4
オ	読解力がついた	540	816	615	226	91	3.2	3.1
カ	面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた	1,270	1,340	528	138	15	3.9	3.7
キ	一般教養や幅広い知識を得ることができた	655	1,004	708	236	42	3.4	3.4
ク	仕事上の成果向上や、資格取得の役に立った	175	316	441	276	197	2.4	2.8
ケ	学業上の成績が向上した	135	168	336	216	198	2.2	2.6
コ	落ち着いて読書や勉強、考え事ができた	360	632	522	298	122	2.9	3.2
サ	人生が豊かになった	810	1,020	600	242	44	3.5	3.4

図書室を利用した結果のアウトカムについての回答です。最も高かったのは、「面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた」(「充実した時間」)で、次いで「読書習慣がついた」(「読書習慣」)、「人生が豊かになった」(「豊かな人生」)、「探していた情報や知識を得ることができた」(「知識情報」)「一般教養や幅広い知識を得ることができた」(「教養」)の順となっている。

一方、最も低かったのは、「学業上の成績が向上した」(「学業成績」)で2.2ポイント、「仕事上の成果向上や、資格取得の役に立った」(「仕事・資格」)の2.4ポイントがそれに続いている。図書室に対するニーズの多様性が見てとれる結果となった。

図書館の調査との比較でも、ほぼ同様の傾向となっている。

図書室利用結果アウトカム(平均値)



問7 藤沢市民図書館について、ご意見ご要望などございましたらご自由にお書きください。

回収1041人の内305人(29.3%)から365項目にのぼるご意見をいただいた。  
 項目別に見ると、「所蔵資料の収集・管理等」に関する意見が最も多く123件、以下「職員の対応」に関するもの(70件)、「図書館の施設・設備」に関するもの(58件)、「その他」の意見(41件)、「開室時間」に関するもの(35件)、「予約」に関するもの(32件)の順になっている。

意見提出者	所蔵資料の収集管理	予約	図書館の施設・設備	利用者のマナー	開室時間	職員対応	その他	合計
305人	123	32	58	6	35	70	41	365
割合	33.7%	8.8%	15.9%	1.6%	9.6%	19.2%	11.2%	100.0%

