

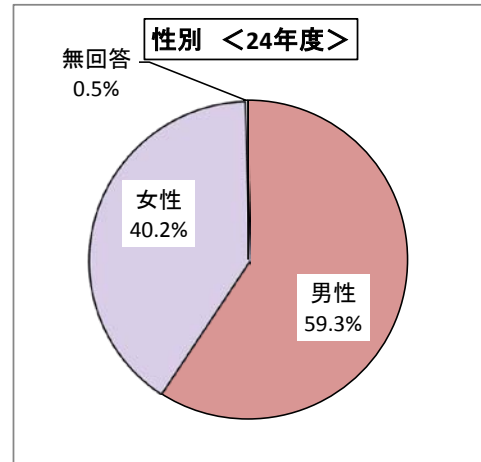
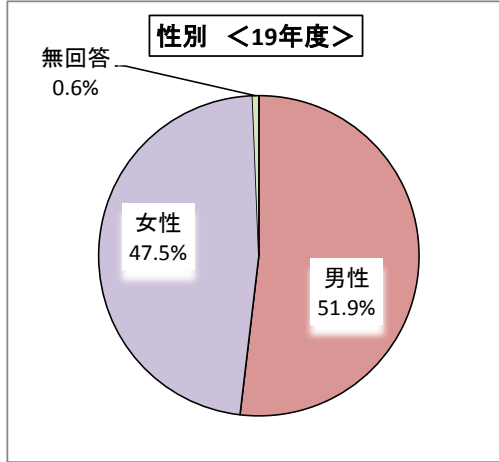
平成24年度 湘南大庭市民図書館アンケート調査結果

- 実施期間：平成24年10月6日(土)～10月12日(金) ○ 実施場所：湘南大庭市民図書館 館内入口
 ○ 配布枚数：443枚 ○ 回収枚数：403枚 ○ 回収率：90.97%

問1 あなたご自身について、さしつかえない範囲で教えてください。

ア あなたの性別を教えてください。

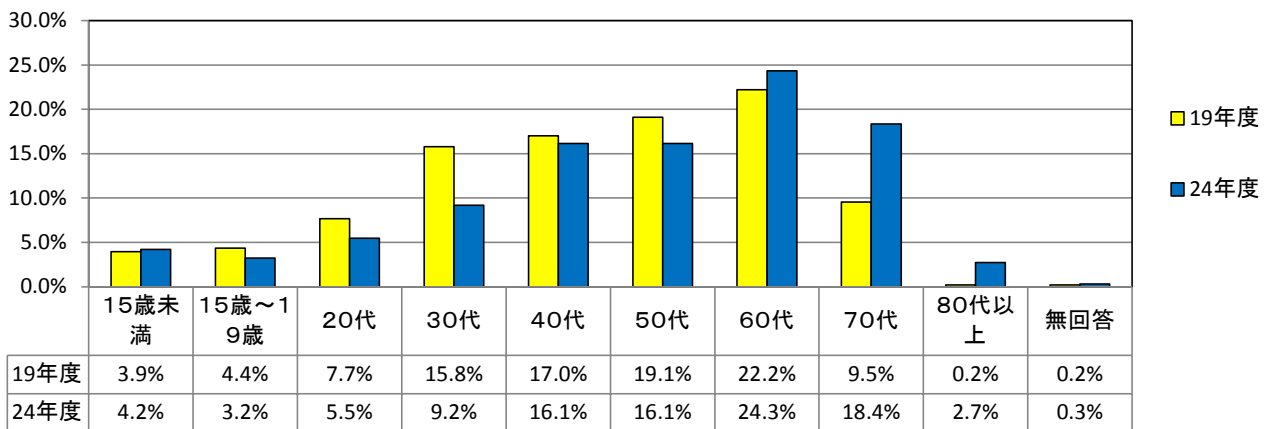
項目	19年度		24年度	
	回答数	比率	回答数	比率
男性	250	51.9%	239	59.3%
女性	229	47.5%	162	40.2%
無回答	3	0.6%	2	0.5%
合計	482	100.0%	403	100.0%



イ あなたの年齢を教えてください。

項目	19年度		24年度	
	回答数	比率	回答数	比率
15歳未満	19	3.9%	17	4.2%
15歳～19歳	21	4.4%	13	3.2%
20代	37	7.7%	22	5.5%
30代	76	15.8%	37	9.2%
40代	82	17.0%	65	16.1%
50代	92	19.1%	65	16.1%
60代	107	22.2%	98	24.3%
70代	46	9.5%	74	18.4%
80代以上	1	0.2%	11	2.7%
無回答	1	0.2%	1	0.3%
合計	482	100.0%	403	100.0%

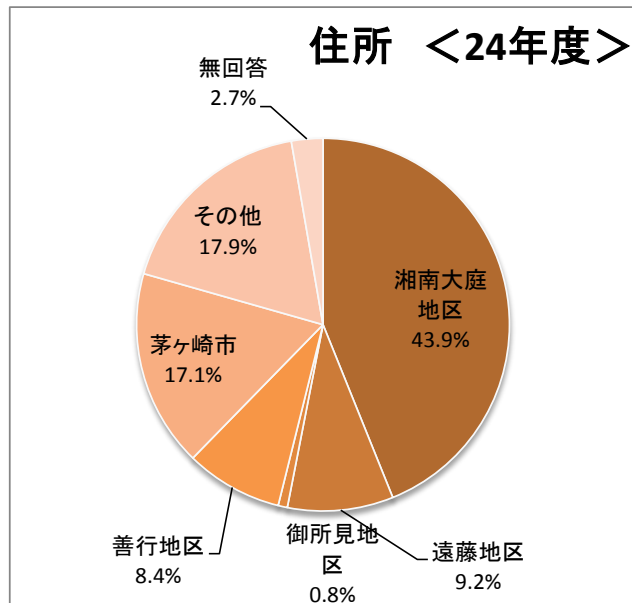
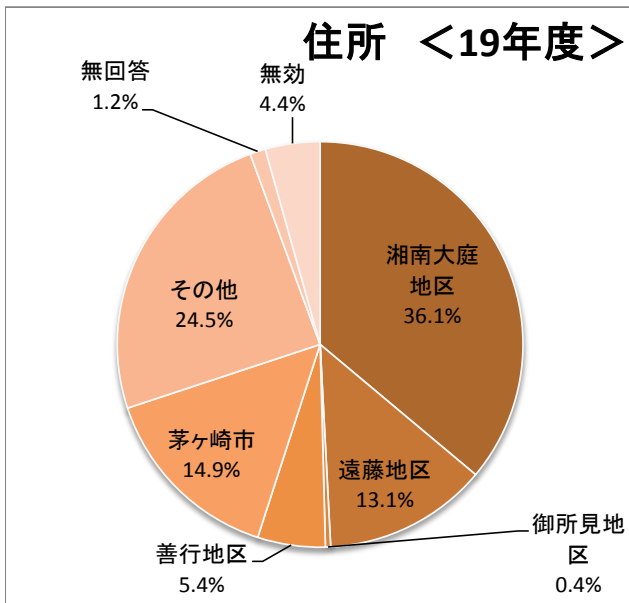
年齢 <19年度・24年度>



ウ あなたがお住まいの地区はどこですか？

項目	19年度		24年度	
	回答数	比率	回答数	比率
湘南大庭地区	174	36.1%	177	43.9%
遠藤地区	63	13.1%	37	9.2%
御所見地区	2	0.4%	3	0.8%
善行地区	26	5.4%	34	8.4%
茅ヶ崎市	72	14.9%	69	17.1%
その他	118	24.5%	72	17.9%
無回答	6	1.2%	11	2.7%
無効	21	4.4%	0	0.0%
合計	482	100.0%	403	100.0%

その他 内容		
市 内	辻堂	10
	石川	5
	羽鳥	5
	長後	3
	六会	3
	渡内	2
	鶴沼	1
	湘南台	1
	菖蒲沢	1
	村岡	1
	土棚	1
	藤沢	1
	明治	1
	本町	1
市 外	鎌倉	3
	寒川	2
	綾瀬	1
	横浜	1
無回答		29
合 計		72

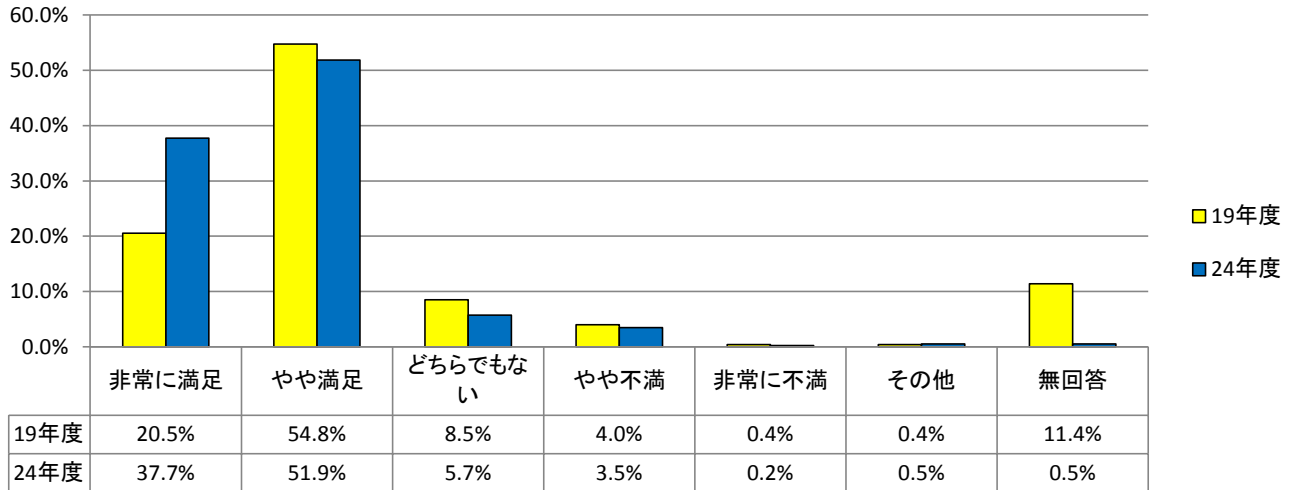


問2 湘南大庭市民図書館にどの程度満足していますか？(該当項目をひとつ選択)

項目	19年度		24年度		24年度－19年度 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	
非常に満足	99	20.5%	152	37.7%	53
やや満足	264	54.8%	209	51.9%	-55
どちらでもない	41	8.5%	23	5.7%	-18
やや不満	19	4.0%	14	3.5%	-5
非常に不満	2	0.4%	1	0.2%	-1
その他	2	0.4%	2	0.5%	0
無回答	55	11.4%	2	0.5%	-53
合計	482	100.0%	403	100.0%	-79

その他内容	
初めて来館しました。	1
まだ借りたことがない	1
合計	2

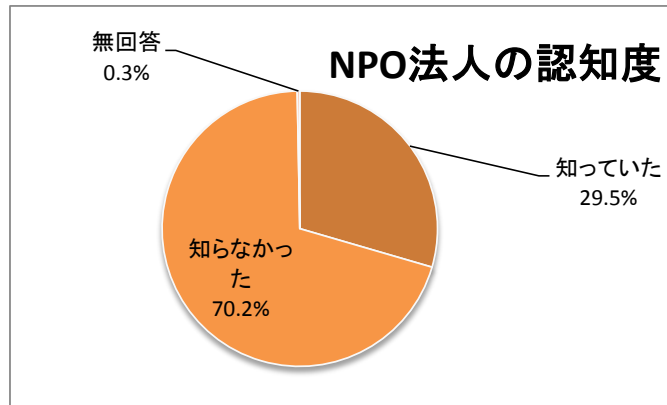
満足度 <回答数比率>



問3 湘南大庭市民図書館がNPO法人により運営(業務委託)されていることをご存じですか？(該当項目をひとつ選択)

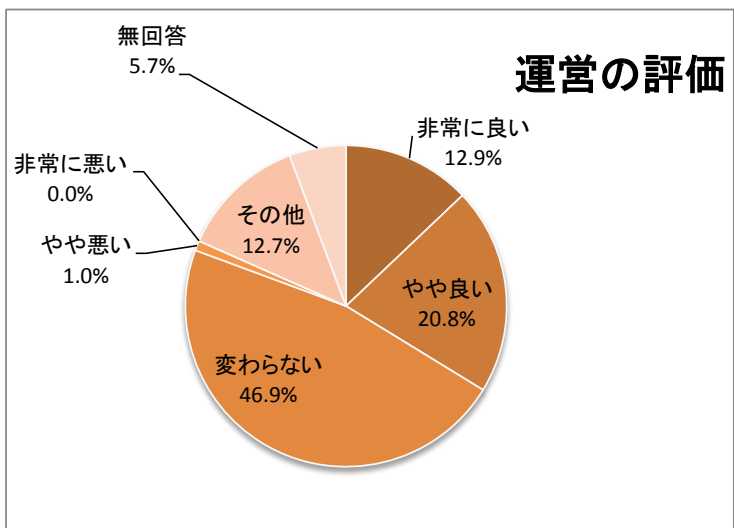
項目	回答数	比率
知っていた	119	29.5%
知らなかった	283	70.2%
無回答	1	0.3%
合計	403	100%

何で知りましたか	
ホームページ	17
館内掲示	11
広報ふじさわ	9
インターネット	5
知人から聞いた	4
忘れた	2
合計	48



問4 NPO法人の運営で図書館は良くなりましたか？悪くなりましたか？（該当項目をひとつ選択）

項目	回答数	比率
非常に良い	52	12.9%
やや良い	84	20.8%
変わらない	189	46.9%
やや悪い	4	1.0%
非常に悪い	0	0.0%
その他	51	12.7%
無回答	23	5.7%
合計	403	100.0%



その他内容
まだわからない
NPO運営を知らなかった
分らない
以前を知らないので判断できないが、他の市町村の図書館より良いのは確か
前を知らないのではわからない
わからない
最近来なかったのではわからない
NPO法人がよく知らなかったので比較できません。
どう変わったのか知りたい。
わからない
わからない、比較できない
NPO法人がどう関わっているのか知らなかったもので、何とも言えない。
よくわからない、変更前を知らないから。
最近利用し始めたので違いがよくわかりません。すみません。
わからない
わからない
転居して1年なので解かりません。
NPO法人の運営に変わる前の状態を知らないのではわからない
わからない
わからない。通常のものNPOとのちがいがわからないので、何とも言えない。
初めて来館しました。
分らない
いつから変わったかわからないのでお答えできません
比較できない。新旧の実情を知らない。
委託期間が不明のため、比較できず。
いつから委託されているかわからないので。

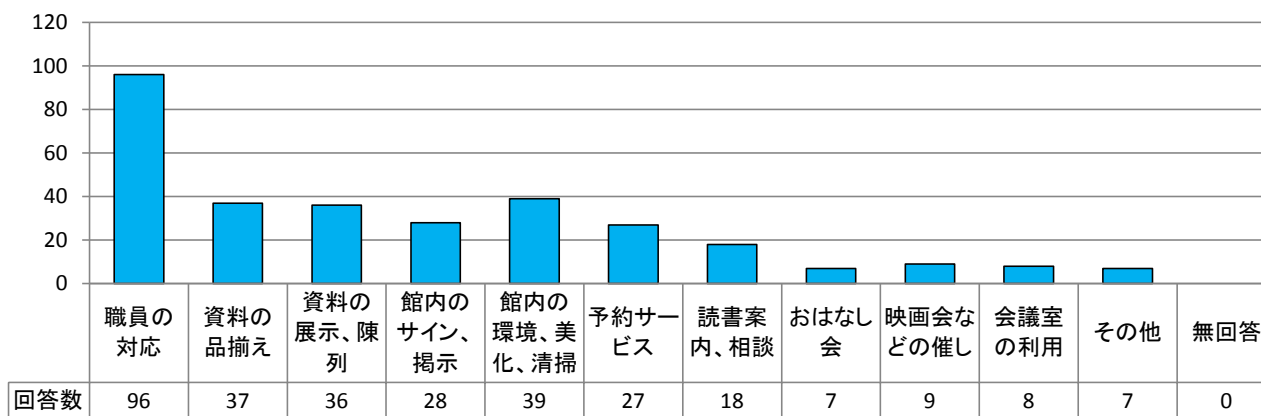
その他内容
わからない
知らなかった
わからない
わかりません
以前が利用者ではなかったもので、比べられません。
わからない
NPO法人に変わったとの認識がなかったのではわかりません
わからない
わからないです
色々、どちらも良い点もあり、不満な点もあります。
わからない
比較できないので
わからない
引っ越して来たばかりなので、前と比べてどうかな？
よくわからない
前と変わらず花丸
変わらずに良いと思います
よくわかりません
わからない

問5 「問4」で「1. 非常に良い」「2. やや良い」を選んだ方へ。何が良くなりましたか？(いくつでも可)

項目	回答数	比率
職員の対応	96	30.8%
資料の品揃え	37	11.9%
資料の展示、陳列	36	11.5%
館内のサイン、掲示	28	9.0%
館内の環境、美化、清掃	39	12.5%
予約サービス	27	8.6%
読書案内、相談	18	5.8%
おはなし会	7	2.2%
映画会などの催し	9	2.9%
会議室の利用	8	2.6%
その他	7	2.2%
無回答	0	0.0%
合計	312	100.0%

その他 内容
リクエストの対応
PCで予約ができること。
ネット検索をよくしますが、見やすく利用しやすくなったと思います。
延滞者への対応
館内の展示等が全体的に良くなった。
全部、完全な目標、統合が現実している。

良くなった点

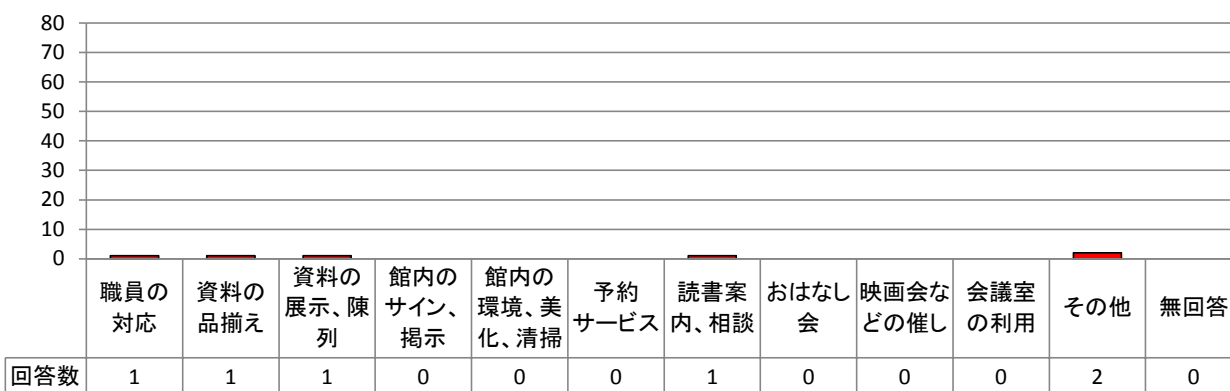


問6 「問4」で「1. 非常に悪い」「2. やや悪い」を選んだ方へ。何が悪くなりましたか？(いくつでも可)

項目	回答数	比率
職員の対応	1	16.7%
資料の品揃え	1	16.7%
資料の展示、陳列	1	16.7%
館内のサイン、掲示	0	0.0%
館内の環境、美化、清掃	0	0.0%
予約サービス	0	0.0%
読書案内、相談	1	16.7%
おはなし会	0	0.0%
映画会などの催し	0	0.0%
会議室の利用	0	0.0%
その他	2	33.2%
無回答	0	0.0%
合計	6	100.0%

その他 内容
さわがしくなった。
人が増えた(職員・警備員)職員、警備員(特に)多過ぎる。

悪くなった点



湘南大庭市民図書館 アンケート

いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。湘南大庭市民図書館は本年4月より「NPO法人 市民の図書館・ふじさわ」による運営を開始しました。限られた財源で豊かな図書館サービスを提供するために、図書館の市民運営をめざすもので、去年の辻堂市民図書館に次いで2館目となります。NPO法人による湘南大庭市民図書館の運営に、利用者のみなさまがどのようにお感じになっているかをお聞きし、今後の運営に役立てたいと考えております。ご協力をお願いいたします。

問1 あなたご自身について、さしつかえない範囲で教えてください。

ア あなたの性別を教えてください。

1. 男性 2. 女性

イ あなたの年齢を教えてください。

1. 15歳未満 2. 15歳～19歳 3. 20代 4. 30代 5. 40代
6. 50代 7. 60代 8. 70代 9. 80代以上

ウ あなたがお住まいの地区はどこですか？

1. 湘南大庭地区 2. 遠藤地区 3. 御所見地区 4. 善行地区 5. 茅ヶ崎市 6. その他()

問2 湘南大庭市民図書館にどの程度満足していますか？(該当の項目番号にひとつだけ○)

1. 非常に満足 2. やや満足 3. どちらでもない
4. やや不満 5. 非常に不満
6. その他()

問3 湘南大庭市民図書館がNPO法人により運営(業務委託)されていることをご存じですか？(該当の項目番号にひとつだけ○)

1. 知っていた(何で知りましたか:)
2. 知らなかった

問4 NPO法人の運営で図書館は良くなりましたか？悪くなりましたか？(該当の項目番号にひとつだけ○)

1. 非常に良い 2. やや良い 3. 変わらない
4. やや悪い 5. 非常に悪い
6. その他()

問5 「問4」で「1. 非常に良い」「2. やや良い」を選んだ方へ。何が良くなりましたか？(いくつでも可)

1. 職員の対応 2. 資料の品揃え 3. 資料の展示、陳列
4. 館内のサイン、掲示 5. 館内の環境、美化、清掃 6. 予約サービス
7. 読書案内、相談 8. おはなし会 9. 映画会などの催し
10. 会議室の利用 11. その他()

問6 「問4」で「1. 非常に悪い」「2. やや悪い」を選んだ方へ。何が悪くなりましたか？(いくつでも可)

1. 職員の対応 2. 資料の品揃え 3. 資料の展示、陳列
4. 館内のサイン、掲示 5. 館内の環境、美化、清掃 6. 予約サービス
7. 読書案内、相談 8. おはなし会 9. 映画会などの催し
10. 会議室の利用 11. その他()

問7 NPO法人による図書館運営について、ご意見ご要望などございましたら、裏面にご自由にお書きください。 →

以上でアンケートは終了です。ご協力いただき、ありがとうございました。
この用紙は出入口の回収箱に入れてください。