

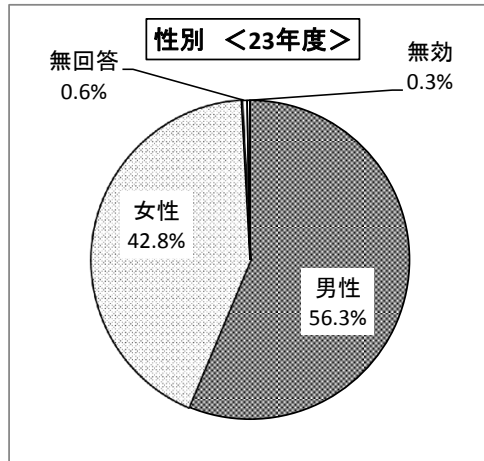
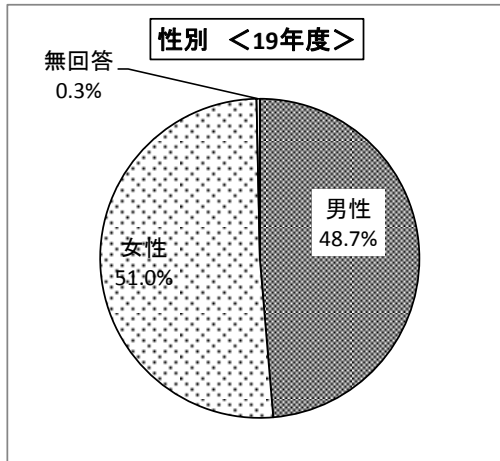
# 平成23年度 辻堂市民図書館アンケート調査結果

○ 実施期間：平成23年7月30日～8月5日      ○ 実施場所：辻堂市民図書館 館内入口  
 ○ 配布枚数：451枚      ○ 回収枚数：348枚      ○ 回収率：77%

問1 あなたご自身について、さしつかえない範囲で教えてください。

ア あなたの性別を教えてください。

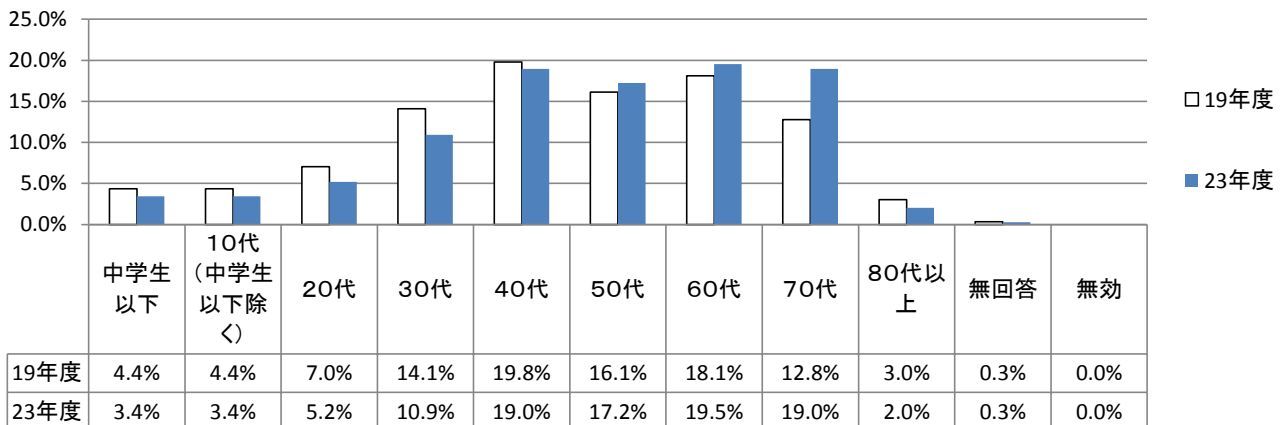
項目	19年度		23年度	
	回答数	比率	回答数	比率
男性	145	48.7%	196	56.3%
女性	152	51.0%	149	42.8%
無回答	1	0.3%	2	0.6%
無効	0	0.0%	1	0.3%
合計	298	100.0%	348	100.0%



イ あなたの年齢を教えてください。

項目	19年度		23年度	
	回答数	比率	回答数	比率
中学生以下	13	4.4%	12	3.4%
10代(中学生以下除く)	13	4.4%	12	3.4%
20代	21	7.0%	18	5.2%
30代	42	14.1%	38	10.9%
40代	59	19.8%	66	19.0%
50代	48	16.1%	60	17.2%
60代	54	18.1%	68	19.5%
70代	38	12.8%	66	19.0%
80代以上	9	3.0%	7	2.0%
無回答	1	0.3%	1	0.3%
無効	0	0.0%	0	0.0%
合計	298	100.0%	348	100.0%

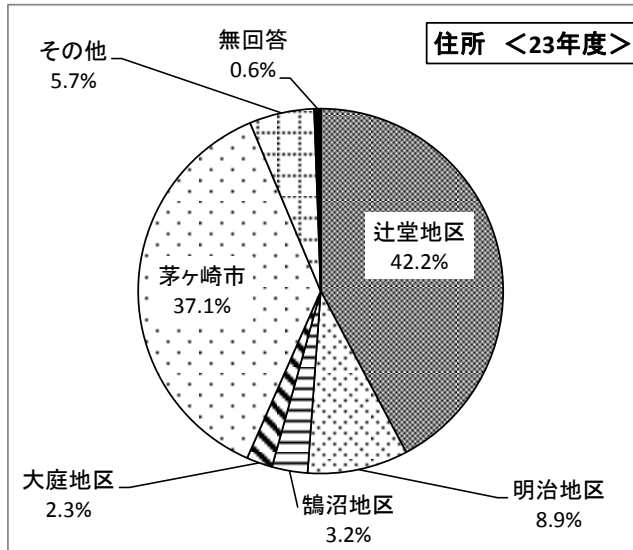
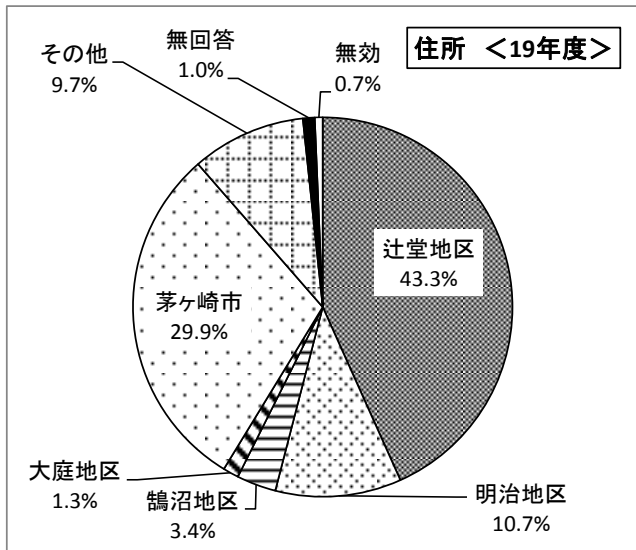
年齢 <19年度・23年度>



ウ あなたの住所を教えてください。

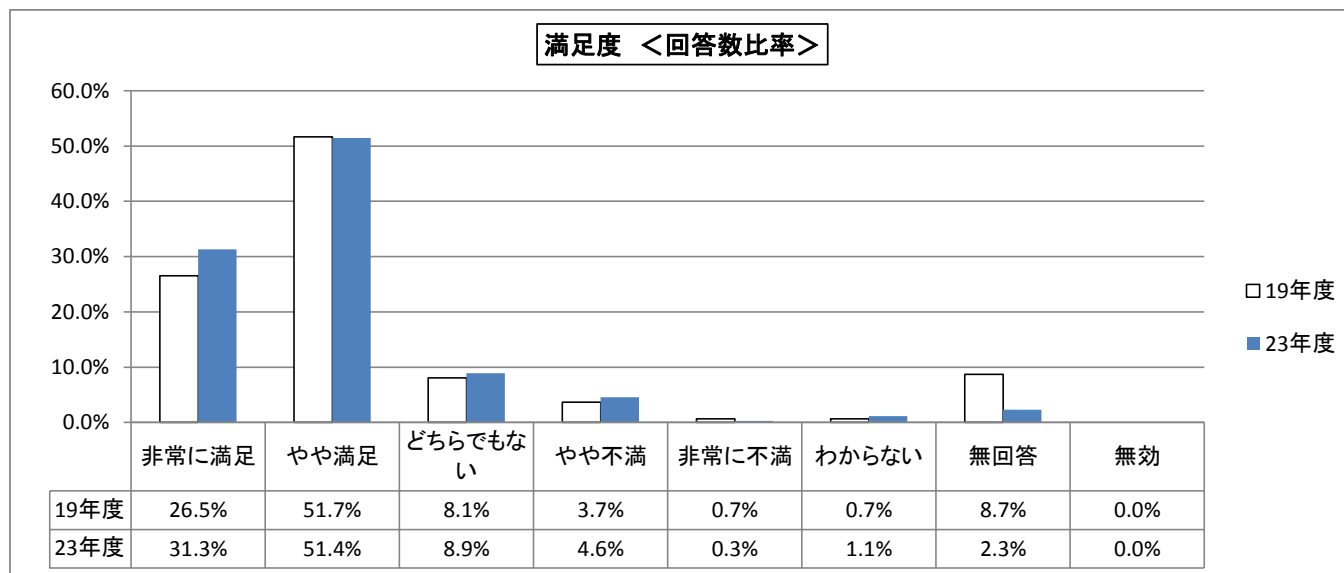
項目	19年度		23年度	
	回答数	比率	回答数	比率
辻堂地区	129	43.3%	147	42.2%
明治地区	32	10.7%	31	8.9%
鶴沼地区	10	3.4%	11	3.2%
大庭地区	4	1.3%	8	2.3%
茅ヶ崎市	89	29.9%	129	37.1%
その他	29	9.7%	20	5.7%
無回答	3	1.0%	2	0.6%
無効	2	0.7%	0	0.0%
合計	298	100.0%	348	100.0%

その他 内容	
鎌倉	3
藤沢	2
片瀬	1
村岡	1
大磯	1
辻堂海岸	1
戸塚	1
秦野	1
合計	11



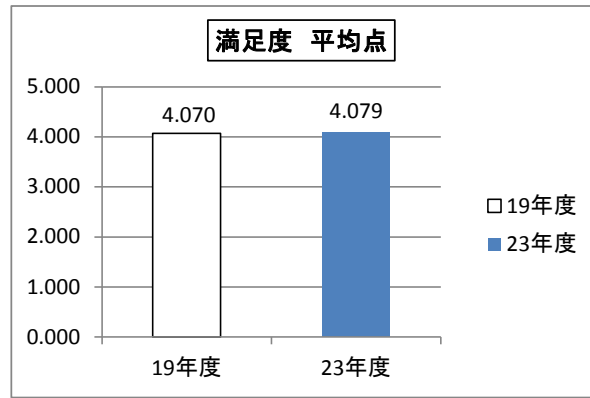
問2 辻堂市民図書館にどの程度満足していますか？

項目	19年度		23年度		23年度-19年度 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	
非常に満足	79	26.5%	109	31.3%	30
やや満足	154	51.7%	179	51.4%	25
どちらでもない	24	8.1%	31	8.9%	7
やや不満	11	3.7%	16	4.6%	5
非常に不満	2	0.7%	1	0.3%	-1
わからない	2	0.7%	4	1.1%	2
無回答	26	8.7%	8	2.3%	-18
無効	0	0.0%	0	0.0%	0
合計	298	100.0%	348	100.0%	50



<点数比率>

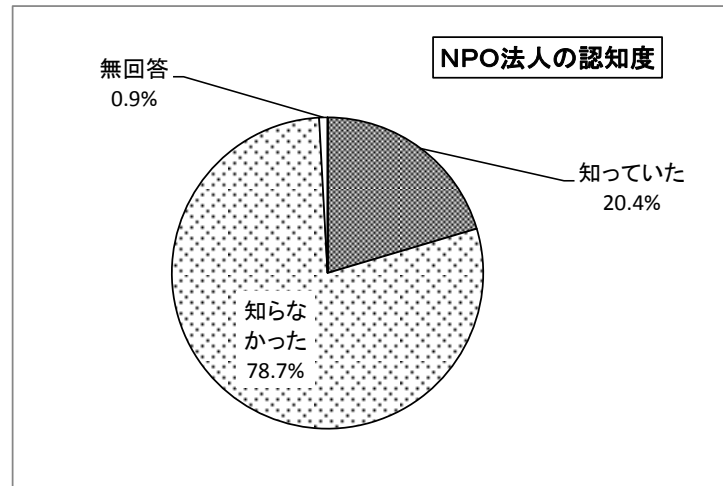
項目	19年度	23年度	23年度－19年度
非常に満足(5点)	395	545	150
やや満足(4点)	616	716	100
どちらでもない(3点)	72	93	21
やや不満(2点)	22	32	10
非常に不満(1点)	2	1	-1
わからない(0点)	0	0	0
合計	1107	1387	280
平均	4.070	4.079	0.010



問3 辻堂市民図書館がNPO法人により運営(業務委託)されていることをご存じですか？

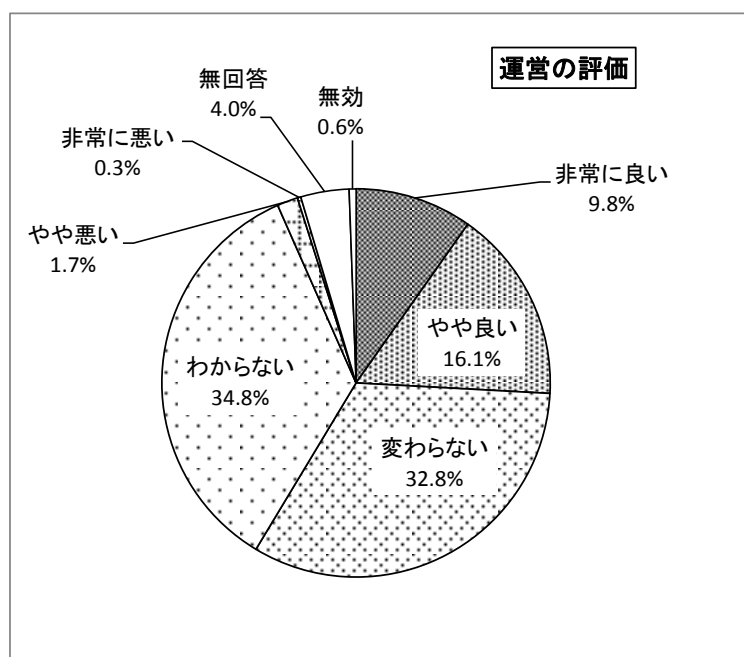
項目	回答数	比率
知っていた	71	20.4%
知らなかった	274	78.7%
無回答	3	0.9%
無効	0	0.0%
合計	348	100.0%

何で知りましたか	
館内の掲示・案内等	12
インターネット	7
人づて	6
広報・ふじさわ	5
新聞	3
その他	3
合計	36



問4 NPO法人の運営で図書館は良くなりましたか？悪くなりましたか？

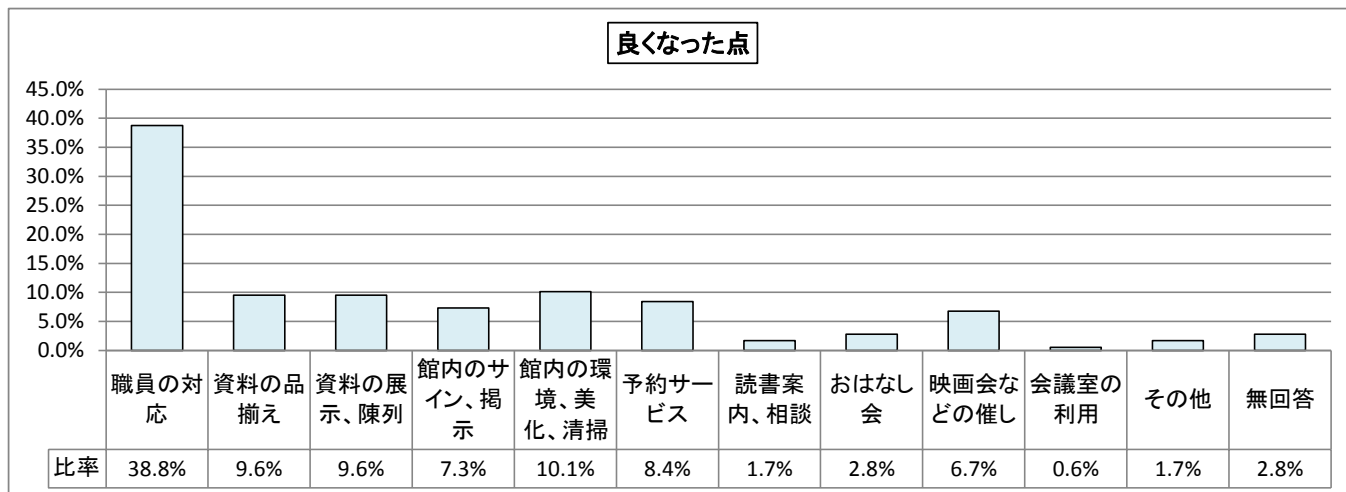
項目	回答数	比率
非常に良い	34	9.8%
やや良い	56	16.1%
変わらない	114	32.8%
わからない	121	34.8%
やや悪い	6	1.7%
非常に悪い	1	0.3%
無回答	14	4.0%
無効	2	0.6%
合計	348	100.0%



問5 「問4」で「非常に良い」「やや良い」を選んだ方へ。何が良くなりましたか？(いくつでも可)

項目	回答数	比率
職員の対応	69	38.8%
資料の品揃え	17	9.6%
資料の展示、陳列	17	9.6%
館内のサイン、掲示	13	7.3%
館内の環境、美化、清掃	18	10.1%
予約サービス	15	8.4%
読書案内、相談	3	1.7%
おはなし会	5	2.8%
映画会などの催し	12	6.7%
会議室の利用	1	0.6%
その他	3	1.7%
無回答	5	2.8%
合計	178	100.0%

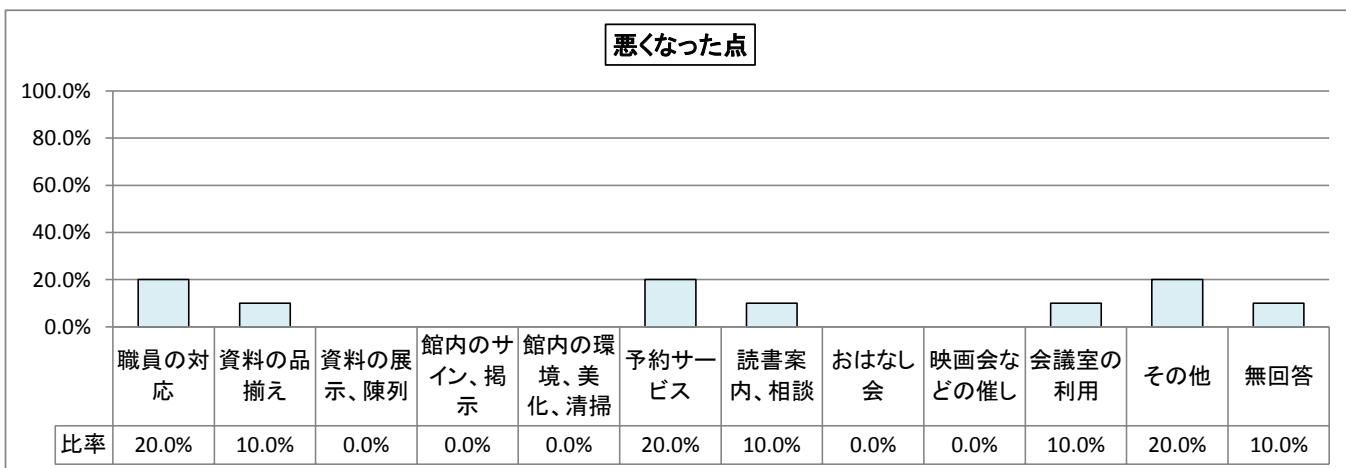
その他 内容
話題になった本のコーナー等、知らなかった本に出会える機会が増えた。
利用時の自分の意識
利用するこちら側の意識



問6 「問4」で「非常に悪い」「やや悪い」を選んだ方へ。何が悪くなりましたか？(いくつでも可)

項目	回答数	比率
職員の対応	2	20.0%
資料の品揃え	1	10.0%
資料の展示、陳列	0	0.0%
館内のサイン、掲示	0	0.0%
館内の環境、美化、清掃	0	0.0%
予約サービス	2	20.0%
読書案内、相談	1	10.0%
おはなし会	0	0.0%
映画会などの催し	0	0.0%
会議室の利用	1	10.0%
その他	2	20.0%
無回答	1	10.0%
合計	10	100.0%

その他 内容
照明がぐらくなって目に悪い。
レファレンスサービス



# 辻堂市民図書館 アンケート

いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。辻堂市民図書館は本年4月より「NPO法人 市民の図書館・ふじさわ」による運営を開始しました。限られた財源で豊かな図書館サービスを提供するために、図書館の市民運営をめざすものです。NPO法人による辻堂市民図書館の運営に、利用者みなさまがどのようにお感じになっているかをお聞きし、今後の運営に役立てたいと考えております。ご協力をお願いいたします。

問1 あなたご自身について、さしつかえない範囲で教えてください。

ア あなたの性別を教えてください。(該当の項目番号にひとつだけ○)

1. 男性                      2. 女性

イ あなたの年齢を教えてください。(該当の項目番号にひとつだけ○)

1. 15歳未満              2. 15歳～19歳              3. 20代                      4. 30代                      5. 40代  
6. 50代                      7. 60代                      8. 70代                      9. 80代以上

ウ あなたがお住まいの地区はどこですか？(該当の項目番号にひとつだけ○)

1. 辻堂地区    2. 明治地区    3. 鶴沼地区    4. 大庭地区    5. 茅ヶ崎市    6. その他(              )

問2 辻堂市民図書館にどの程度満足していますか？(該当の項目番号にひとつだけ○)

1. 非常に満足                      2. やや満足                      3. どちらでもない  
4. やや不満                      5. 非常に不満                      6. わからない

問3 辻堂市民図書館がNPO法人により運営(業務委託)されていることをご存じですか？(該当の項目番号にひとつだけ○)

1. 知っていた(何で知りましたか:                      )  
2. 知らなかった

問4 NPO法人の運営で図書館は良くなりましたか？悪くなりましたか？(該当の項目番号にひとつだけ○)

1. 非常に良い                      2. やや良い                      3. 変わらない  
4. やや悪い                      5. 非常に悪い                      6. わからない

問5 「問4」で「1. 非常に良い」「2. やや良い」を選んだ方へ。何が良くなりましたか？(いくつでも可)

1. 職員の対応                      2. 資料の品揃え                      3. 資料の展示、陳列  
4. 館内のサイン、掲示              5. 館内の環境、美化、清掃              6. 予約サービス  
7. 読書案内、相談                      8. おはなし会                      9. 映画会などの催し  
10. 会議室の利用                      11. その他(                      )

問6 「問4」で「1. 非常に悪い」「2. やや悪い」を選んだ方へ。何が悪くなりましたか？(いくつでも可)

1. 職員の対応                      2. 資料の品揃え                      3. 資料の展示、陳列  
4. 館内のサイン、掲示              5. 館内の環境、美化、清掃              6. 予約サービス  
7. 読書案内、相談                      8. おはなし会                      9. 映画会などの催し  
10. 会議室の利用                      11. その他(                      )

問7 図書館やNPO法人について、ご意見ご要望などございましたらご自由にお書きください。

書ききれない場合は裏面へ →

以上でアンケートは終了です。ご協力いただき、ありがとうございました。

この用紙は出入口の回収箱に入れてください。

お問合せ：藤沢市総合市民図書館 43-1111