

藤沢市図書館アンケートの結果について

1 アンケート概要

(1) 目的

令和4年度から開始した電子図書サービスシステム導入の効果や、利用者が日頃図書館に対して持っている印象・要望等の把握、及び図書館を利用しない方々からの声も集めることでこれからの図書館サービス及び図書館運営を検討するための参考とすることを目的としたものです。

(2) 実施時期

2025年（令和7年）5月12日（月）から6月2日（月）（22日間）

(3) 対象

図書館利用者及び未利用者

(4) 実施方法

Web アンケート方式

(5) 周知方法

- ・4 図書館、湘南台駅地下にポスター掲示
- ・藤沢市図書館ホームページ、X における周知
- ・藤沢市公式 LINE による周知
- ・藤沢市職員用ポータルシステムによる周知

(6) 回答者数

1,165 人

（利用している方:1,109 人、利用していない方:45 人、無効回答:11 人）

(7) 有効回答率

99.1%

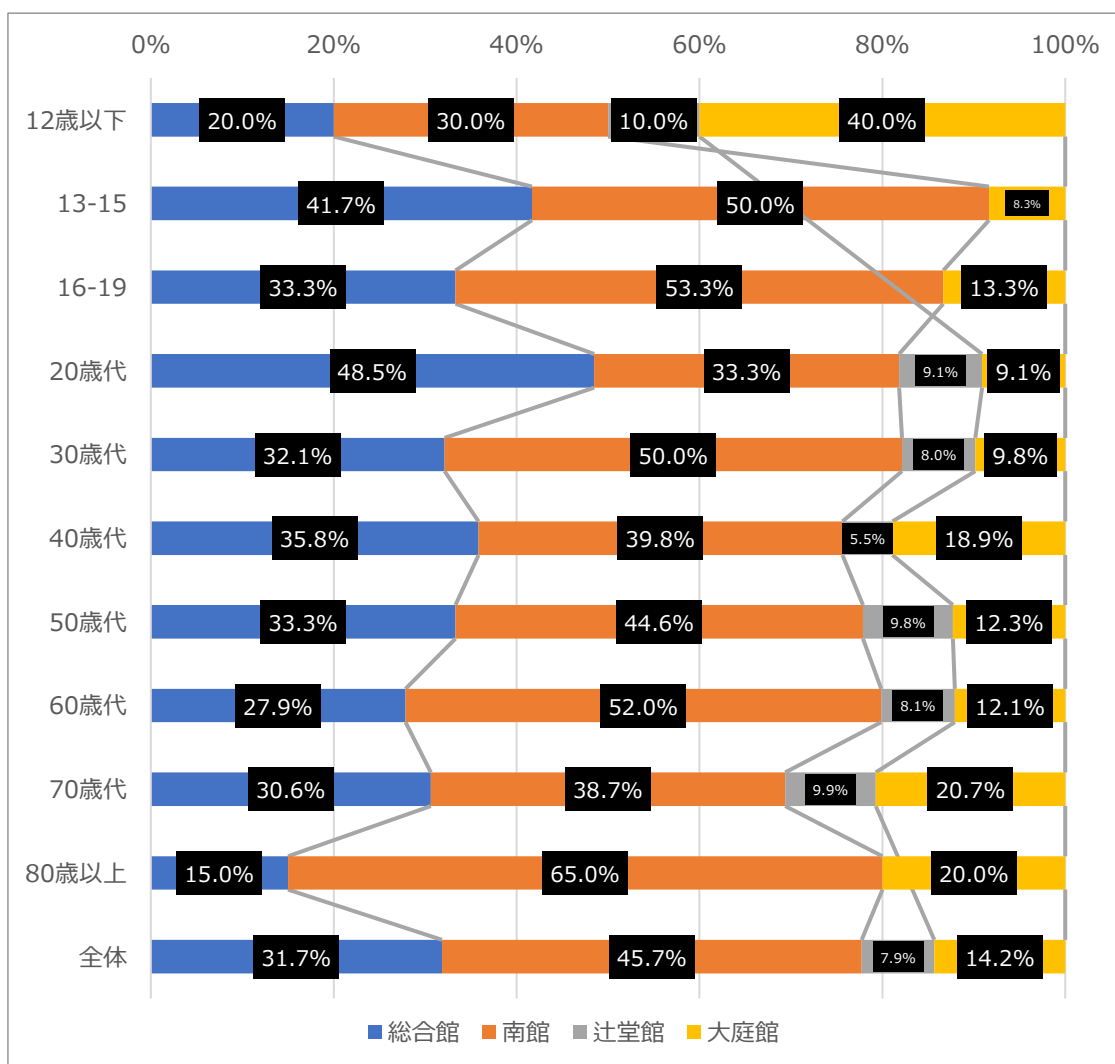
2-1 アンケート各設問回答（利用者向けアンケート）

●問 1-1 あなたが主に利用する図書館はどこですか？

総合市民図書館、南市民図書館利用者からの回答が全体の約 77%を占めています

問 1-1	件数	比率
総合市民図書館	352	31.7%
南市民図書館	507	45.7%
辻堂市民図書館	88	7.9%
湘南大庭市民図書館	158	14.2%
不明	4	0.4%

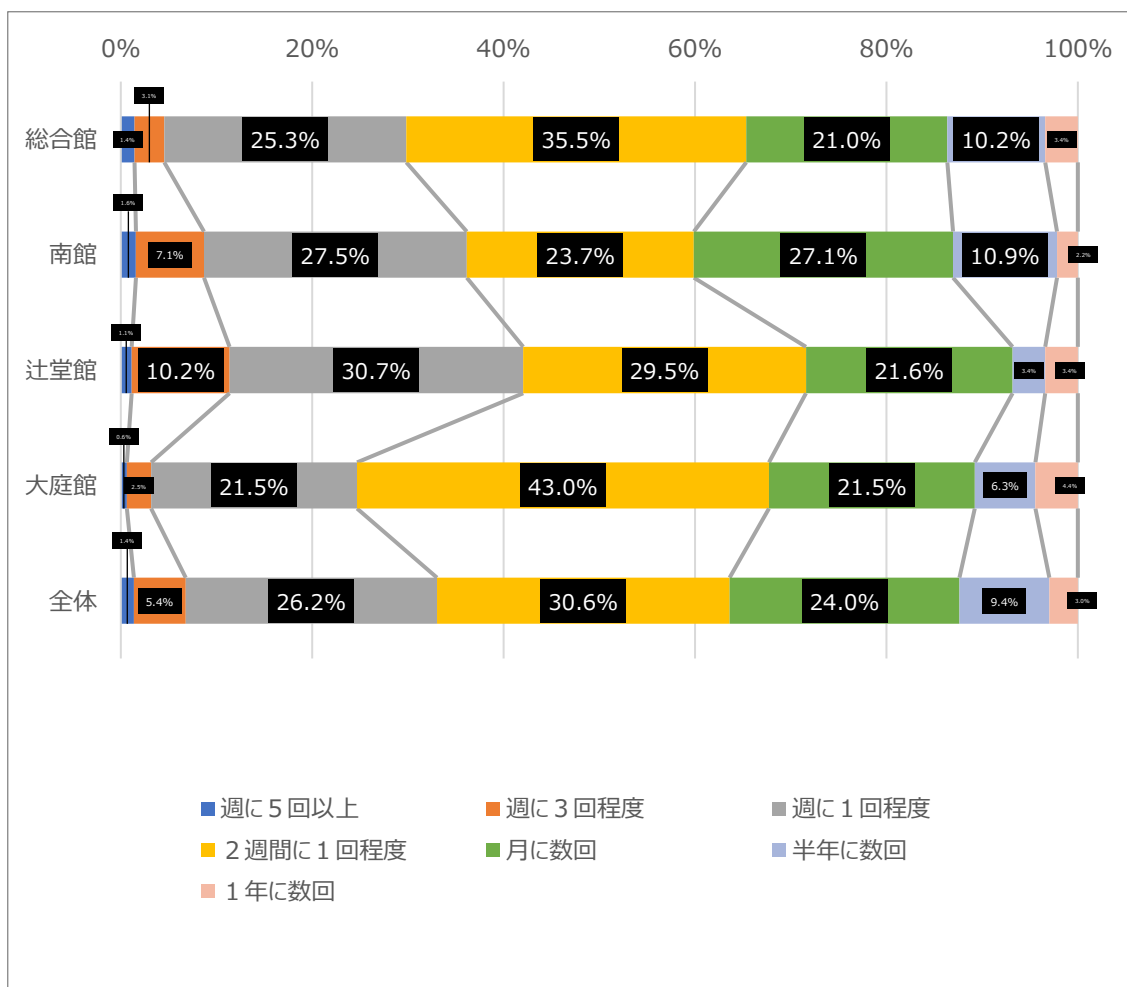
（年代別）



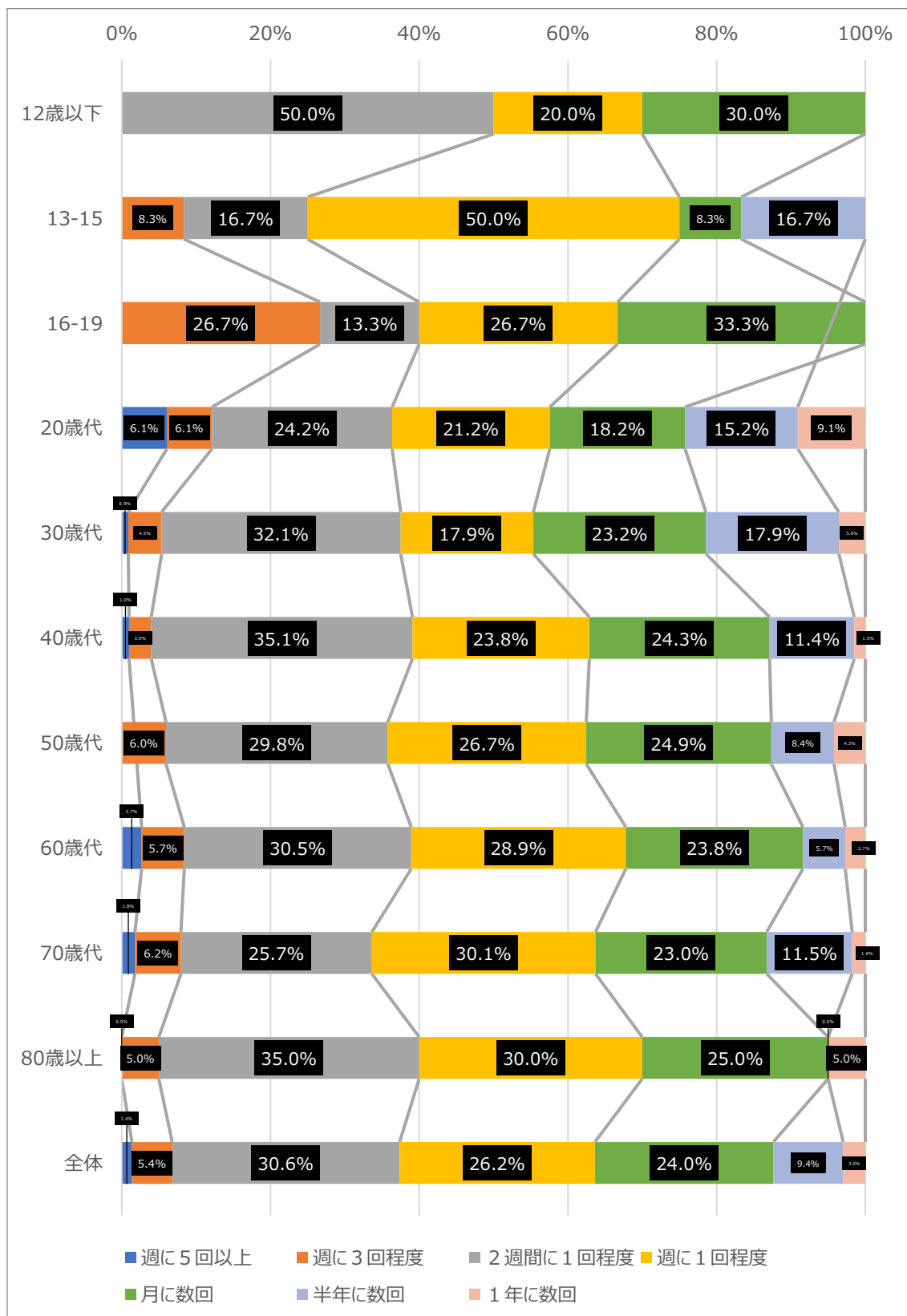
- 問 1-2 お答えいただいた主に利用する図書館の利用頻度を教えてください
月に1回以上の利用が全体の約80%を占めています

問 1-2	件数	比率
週に5回以上	15	1.4%
週に3回程度	60	5.4%
2週間に1回程度	339	30.6%
週に1回程度	291	26.2%
月に数回	266	24.0%
半年に数回	104	9.4%
1年に数回	33	3.0%
不明	1	0.1%

(館別)



(年代別)

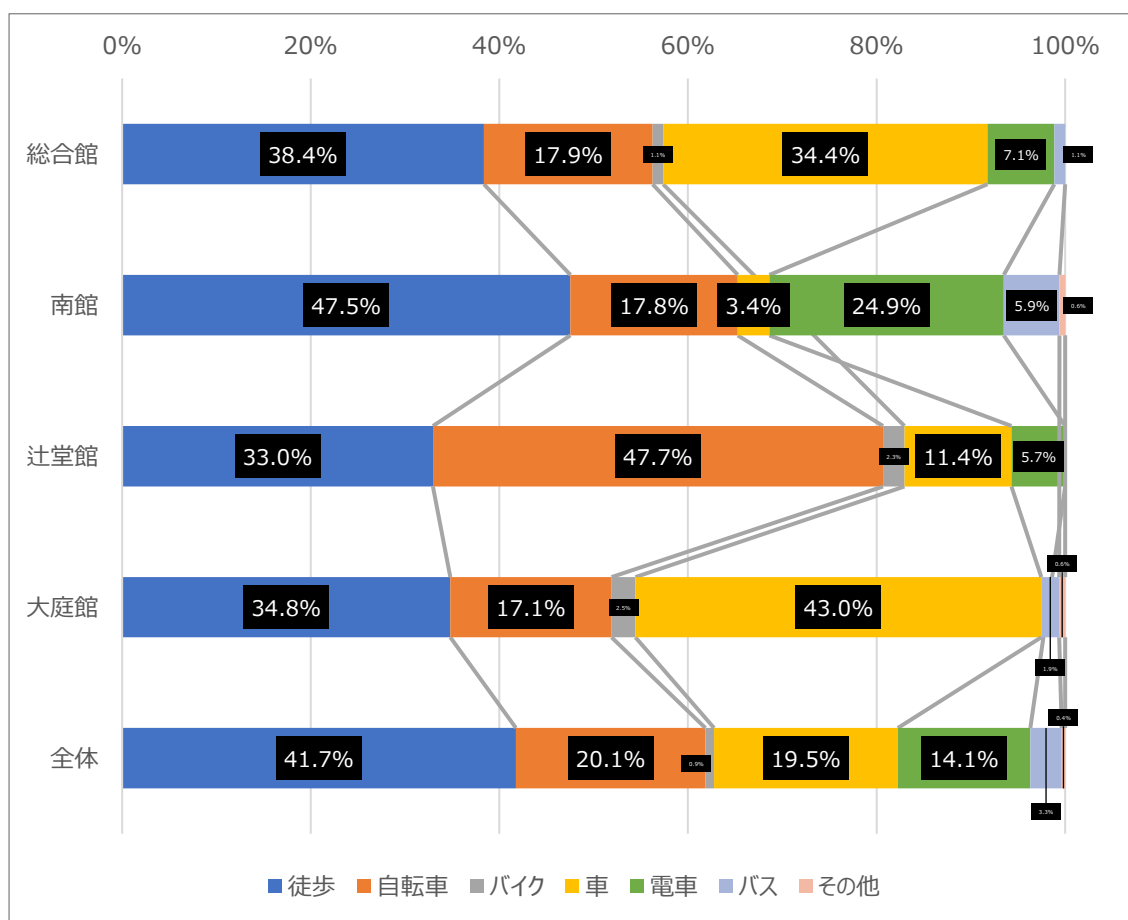


●問 1-3 お答えいただいた主に利用する図書館来館時の交通手段を教えてください

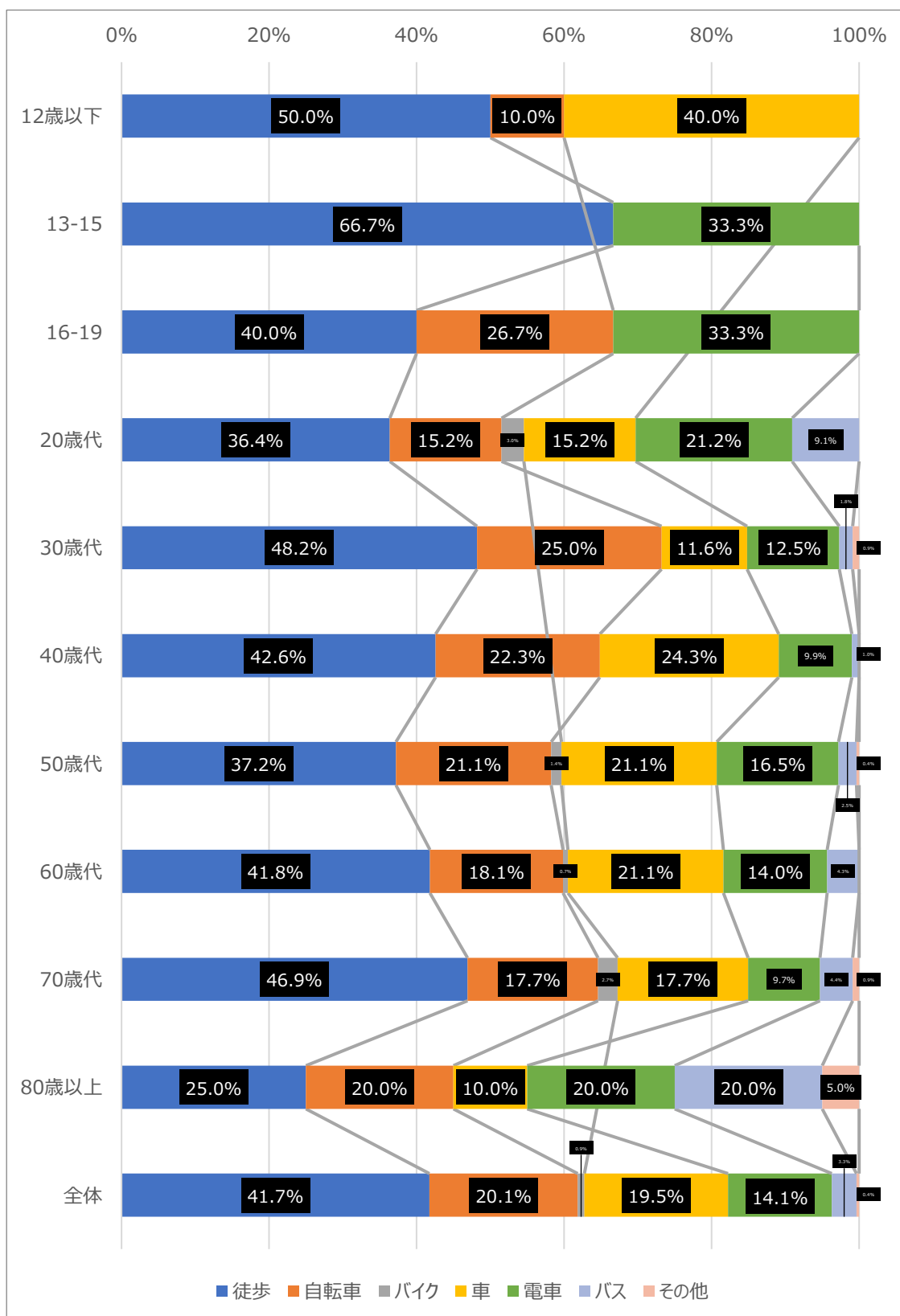
徒歩・自転車で全体の約 61%を占め、公共交通機関、車の利用が少ないことがわかります。しかし館別ごとの集計では総合館と湘南大庭館における車利用や辻堂館での自転車の割合が高くなっています。

問 1-3	件数	比率
徒歩	463	41.7%
自転車	223	20.1%
バイク	10	0.9%
車	216	19.5%
電車	156	14.1%
バス	37	3.3%
その他	4	0.4%

(館別)



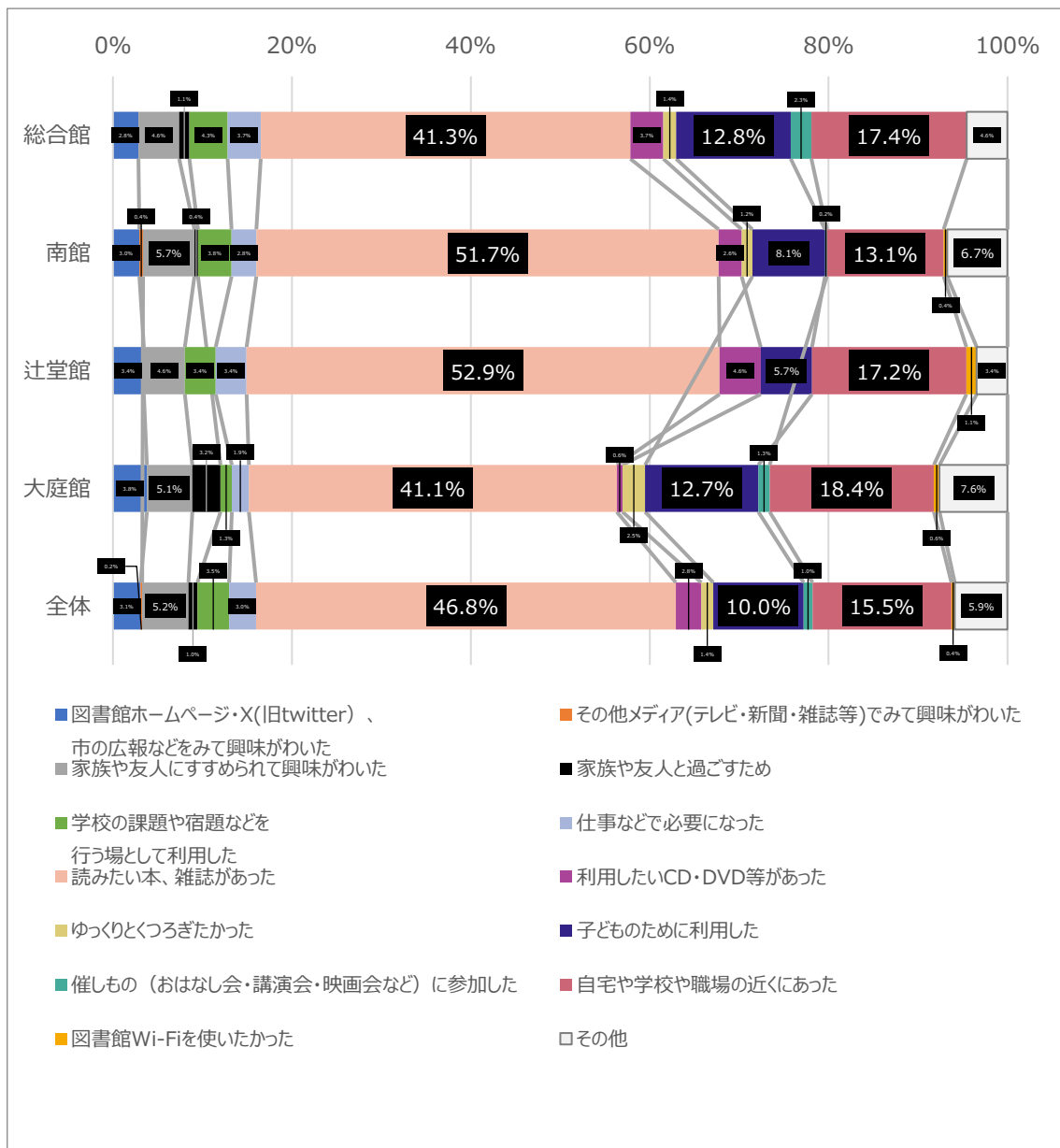
(年齢別)



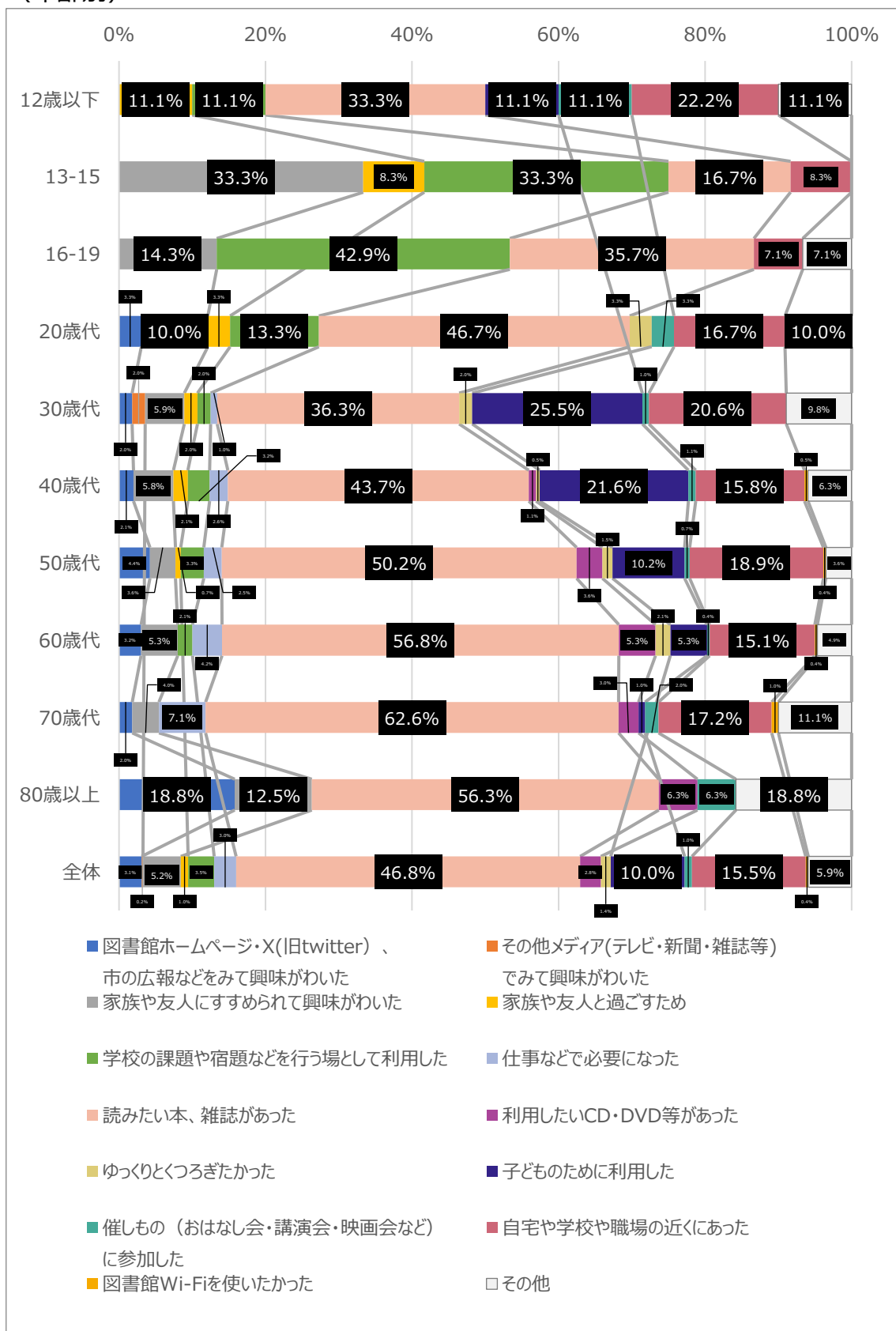
- 問 1-4 初めて図書館を利用しようと思ったきっかけはどのようなことでしたか？
希望する資料（本・雑誌等）があったという理由が約 50%、立地条件が 16%であった。また、子どものためにという理由が全体の約 10%となっていますが、30代、40代での割合が高くなっていました。

問 1-4	件数	比率
図書館ホームページ・X(旧 twitter) 、市の広報などをみて興味がわいた	34	3.1%
その他メディア(テレビ・新聞・雑誌等)でみて興味がわいた	2	0.2%
家族や友人にすすめられて興味がわいた	57	5.1%
家族や友人と過ごすため	11	1.0%
学校の課題や宿題などを行う場として利用した	39	3.5%
仕事などで必要になった	33	3.0%
読みたい本、雑誌があった	519	46.8%
利用したい CD・DVD 等があった	31	2.8%
ゆっくりとくつろぎたかった	15	1.4%
子どものために利用した	112	10.1%
催しもの（おはなし会・講演会・映画会など）に参加した	11	1.0%
自宅や学校や職場の近くにあった	172	15.5%
図書館 Wi-Fi を使いたかった	4	0.4%
その他	65	5.9%

(館別)



(年齢別)



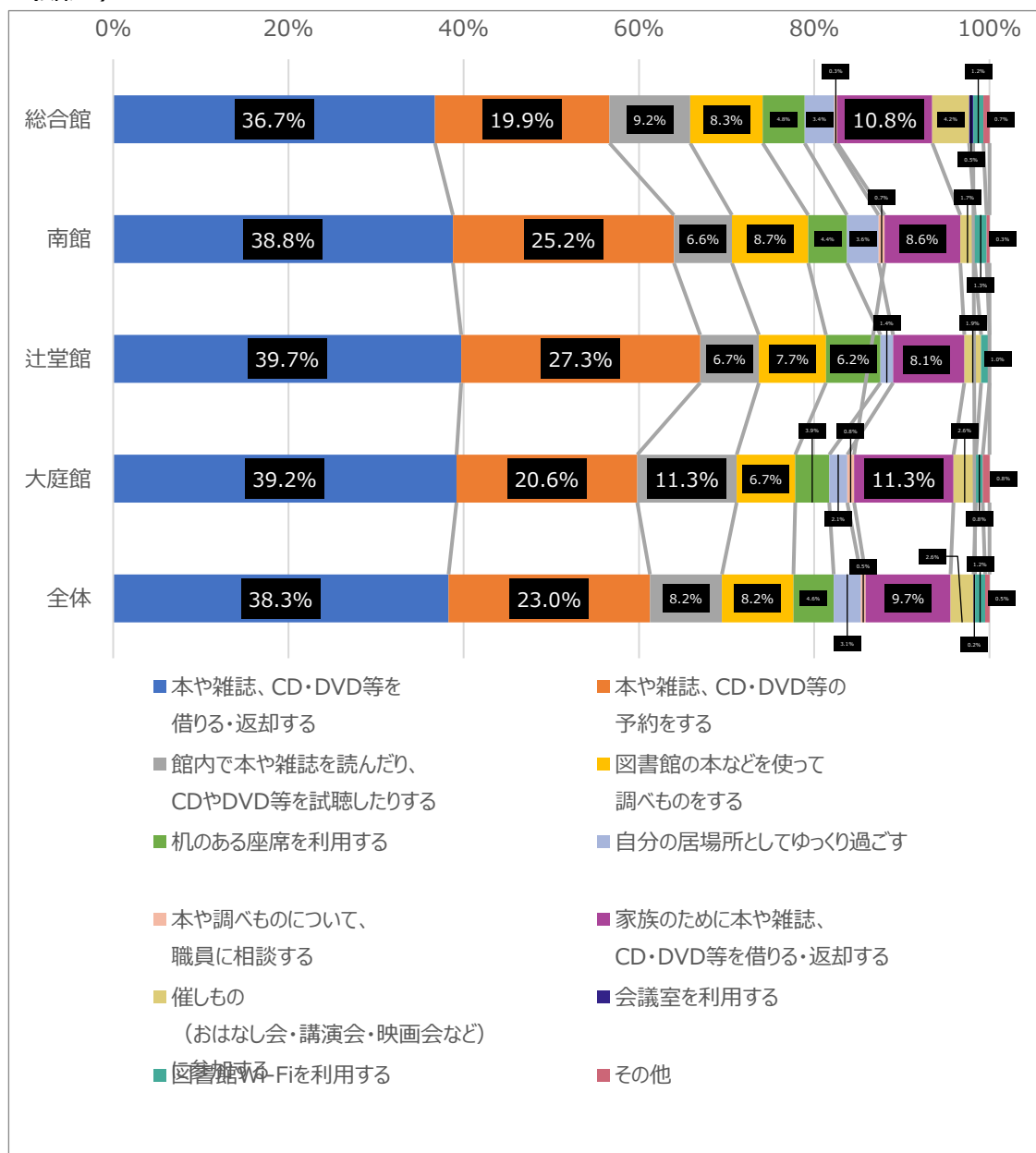
● 問 1-5 あなたは図書館をどのように利用されていますか？

資料の貸出・返却・予約で全体の約 61%を占めています。

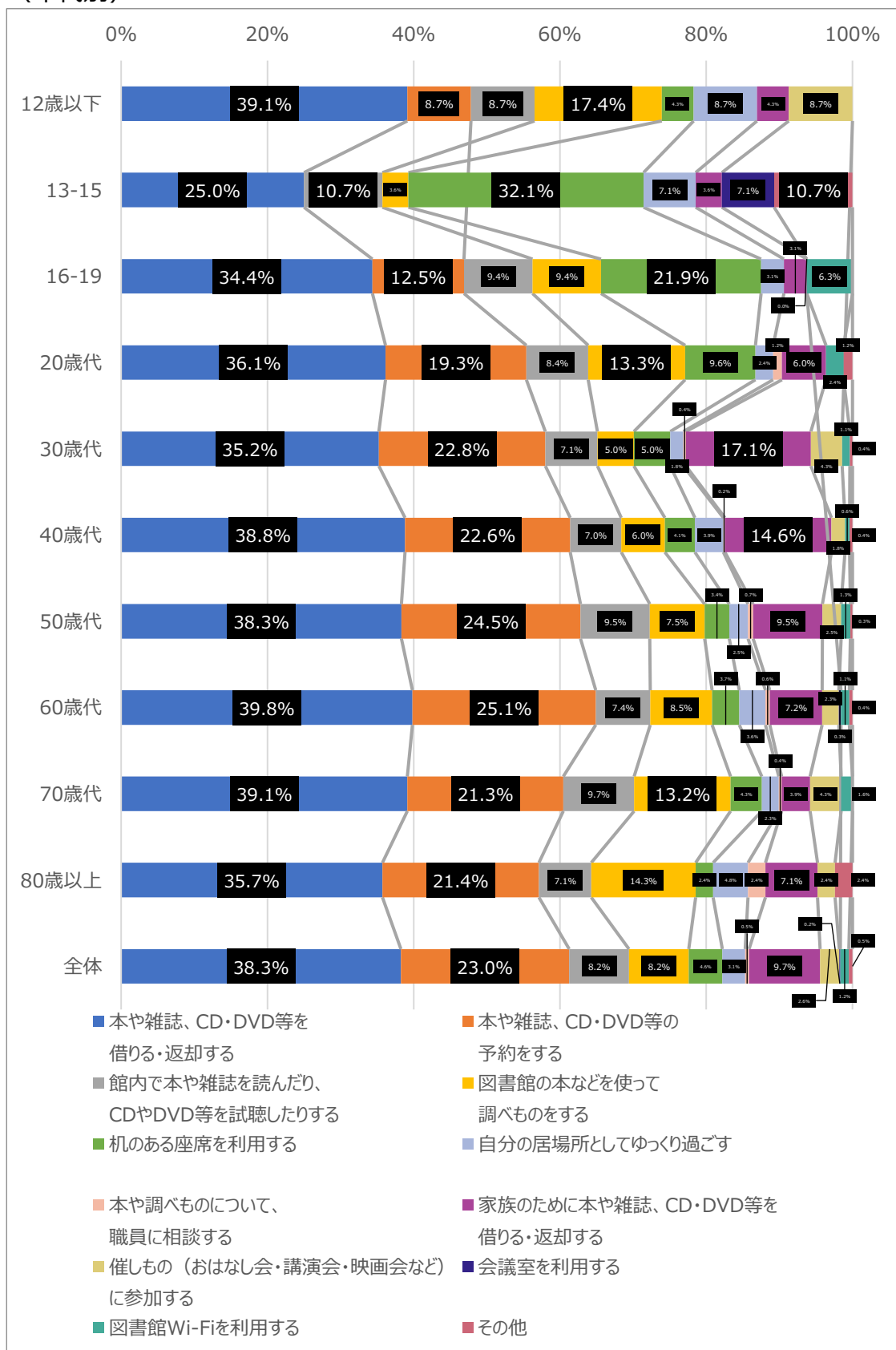
また、10代では「机のある座席を利用する」、30・40代では「家族のために借りる・返却する」割合が高くなっていました。

問 1-5	件数	比率
本や雑誌、CD・DVD 等を借りる・返却する	1017	38.3%
本や雑誌、CD・DVD 等の予約をする	611	23.0%
館内で本や雑誌を読んだり、CD や DVD 等を試聴したりする	218	8.2%
図書館の本などを使って調べものをする	217	8.2%
机のある座席を利用する	122	4.6%
自分の居場所としてゆっくり過ごす	83	3.1%
本や調べものについて、職員に相談する	14	0.5%
家族のために本や雑誌、CD・DVD 等を借りる・返却する	258	9.7%
催しもの（おはなし会・講演会・映画会など）に参加する	70	2.6%
会議室を利用する	4	0.2%
図書館 Wi-Fi を利用する	31	1.2%
その他	13	0.5%

(館別)



(年代別)

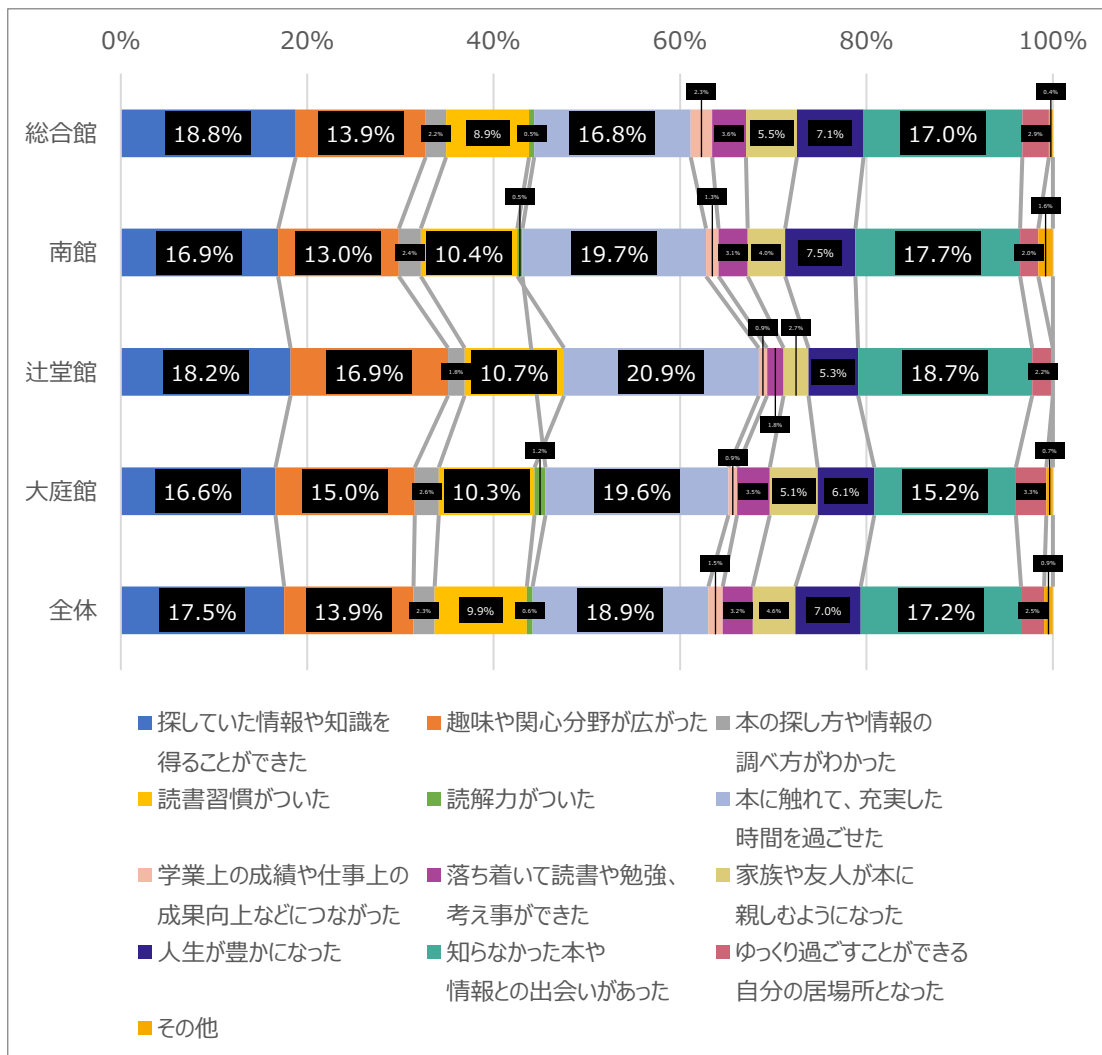


●問 1-6 図書館を利用した感想についてお尋ねします

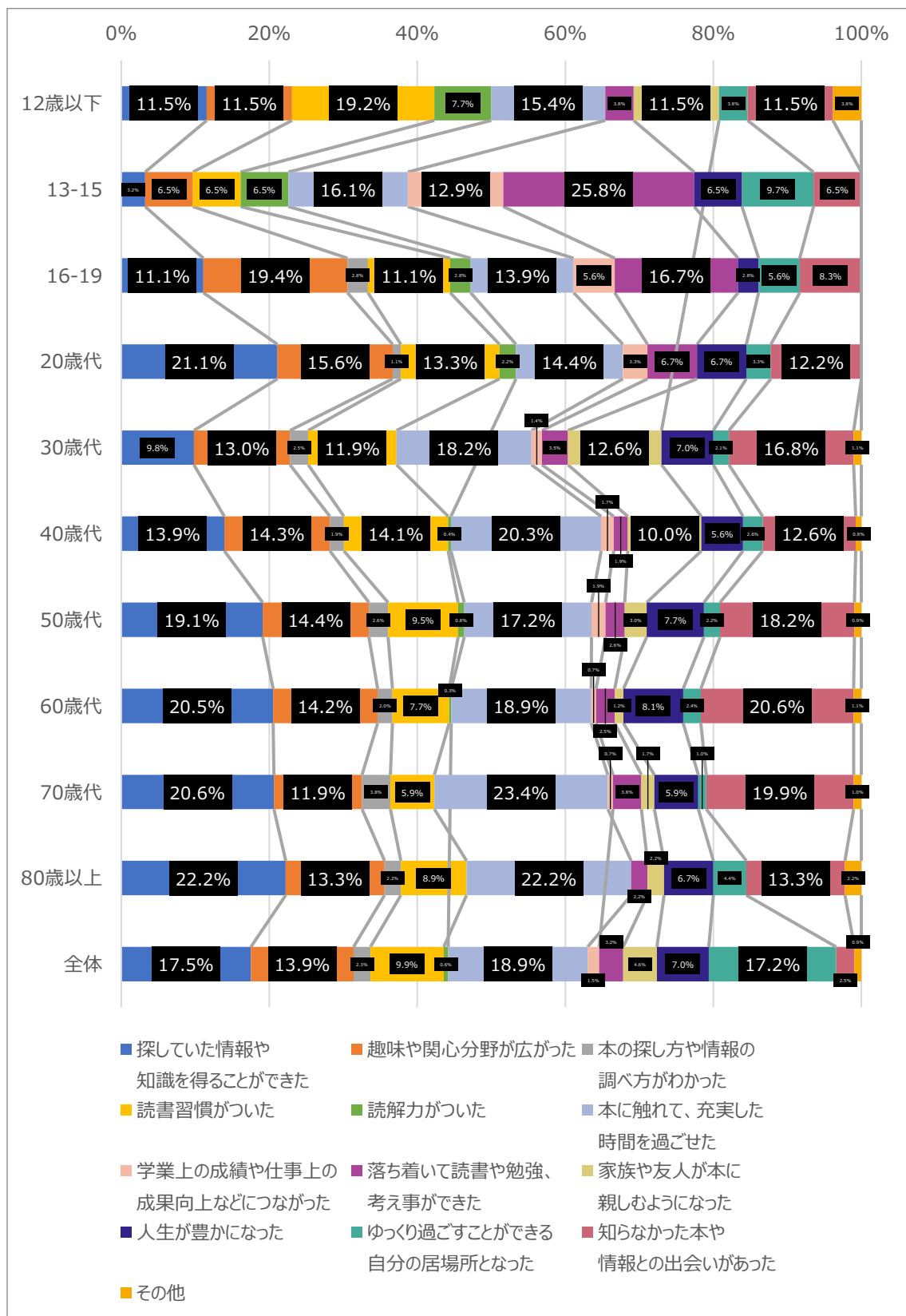
大きな差は見られませんが、図書館が主に「充実した時間を過ごす場」「情報や知識の発見源」として評価を受けていることが伺えます。一方、全体として学業や仕事の成果面での効果は限られていますが、年代別では若年層において、「落ち着いて読書や勉強、考え事ができた」、「学業上の成績や仕事上の成果向上などにつながった」、「読書習慣がついた」高くなっていました。

問 1-6	件数	比率
探していた情報や知識を得ることができた	499	17.5%
趣味や関心分野が広がった	395	13.9%
本の探し方や情報の調べ方がわかった	65	2.3%
読書習慣がついた	282	9.9%
読解力がついた	17	0.6%
本に触れて、充実した時間を過ごせた	537	18.9%
学業上の成績や仕事上の成果向上などにつながった	44	1.5%
落ち着いて読書や勉強、考え事ができた	92	3.2%
家族や友人が本に親しむようになった	130	4.6%
人生が豊かになった	200	7.0%
知らなかった本や情報との出会いがあった	490	17.2%
ゆっくり過ごすことができる自分の居場所となった	70	2.5%
その他	27	0.9%

(館別)



(年代別)

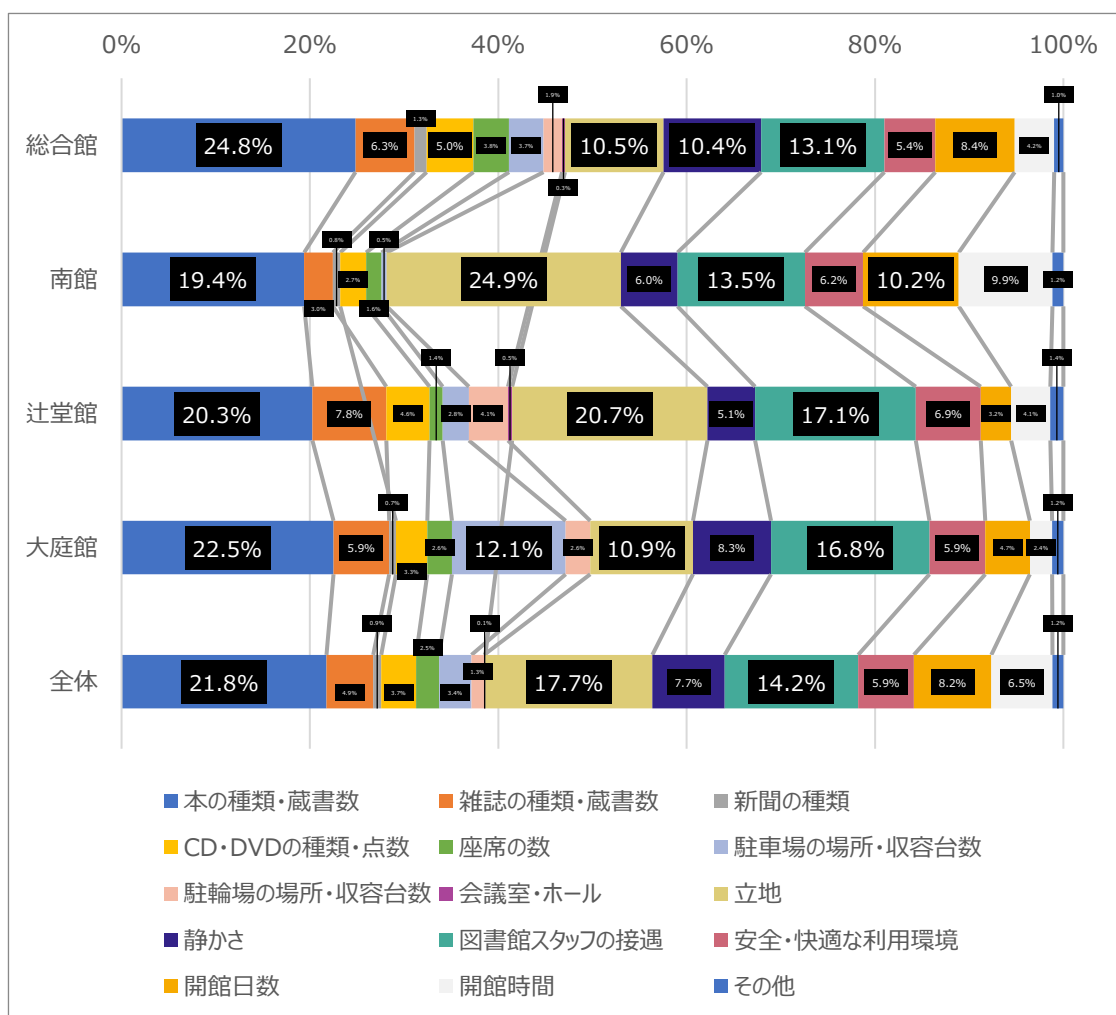


●問 1-7 図書館の施設・資料の満足度についてお尋ねします

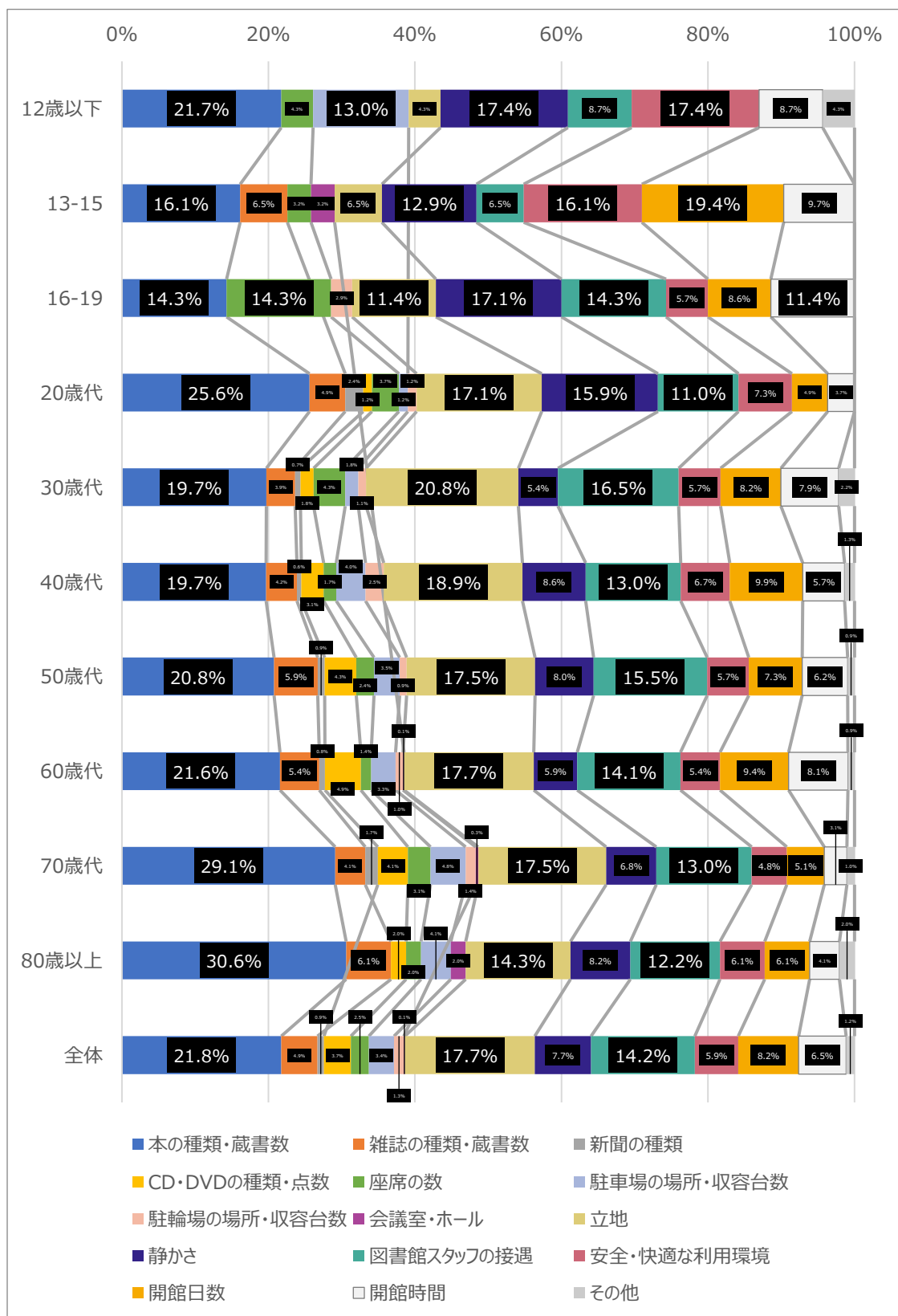
蔵書の充実とアクセスの良さ・スタッフの対応の順に満足度が高くなっています。一方で、開館時間、利用環境、雑誌や映像資料の充実や駐車場・座席などの施設面の満足度は低くなっています。しかし、若年層では施設面での満足度が高くなっていました。

問 1-7	件数	比率
本の種類・蔵書数	621	21.8%
雑誌の種類・蔵書数	141	4.9%
新聞の種類	25	0.9%
CD・DVD の種類・点数	105	3.7%
座席の数	70	2.5%
駐車場の場所・収容台数	98	3.4%
駐輪場の場所・収容台数	38	1.3%
会議室・ホール	4	0.1%
立地	506	17.7%
静かさ	219	7.7%
図書館スタッフの接遇	404	14.2%
安全・快適な利用環境	169	5.9%
開館日数	235	8.2%
開館時間	185	6.5%
その他	33	1.2%

(館別)



(年代別)

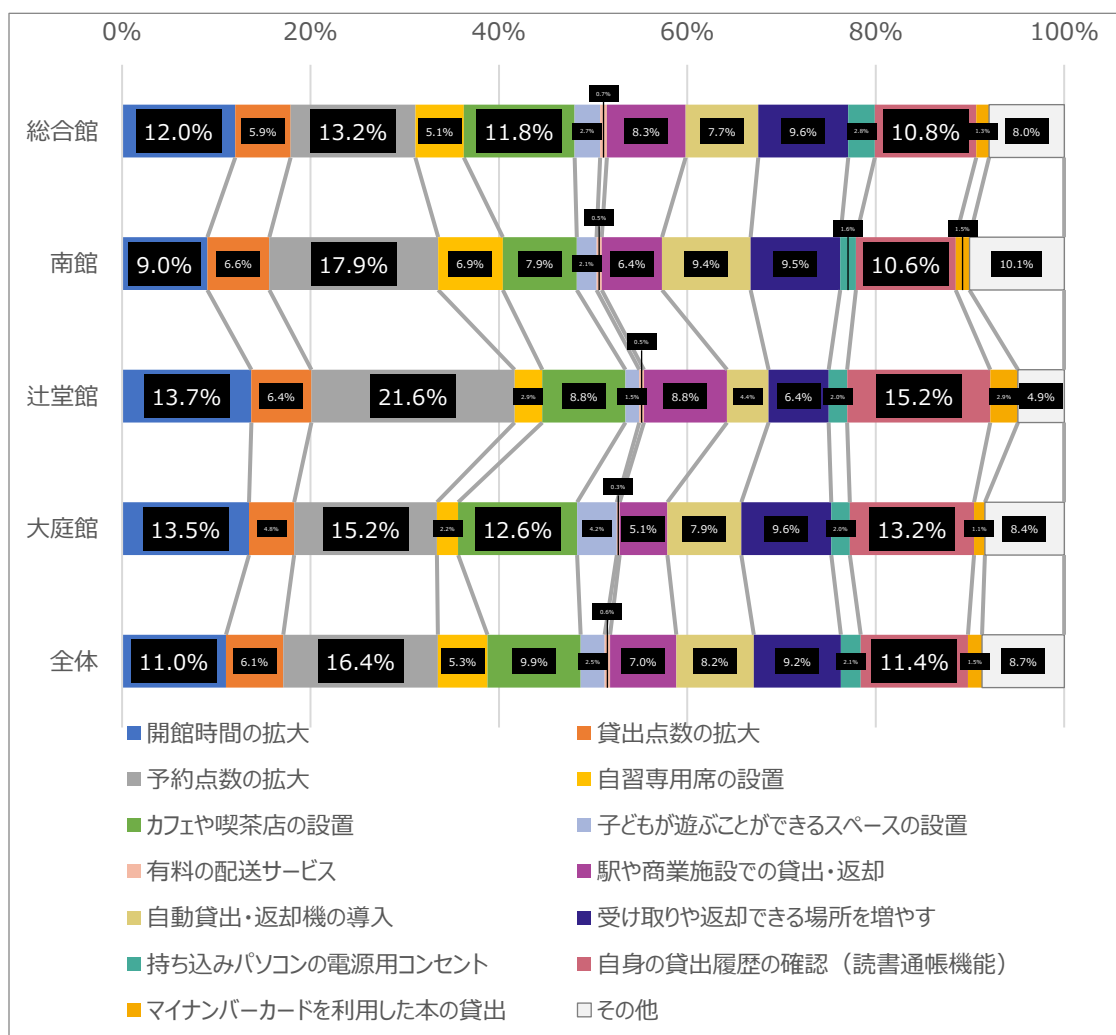


●問 1-8 図書館で充実させてほしいことを教えてください

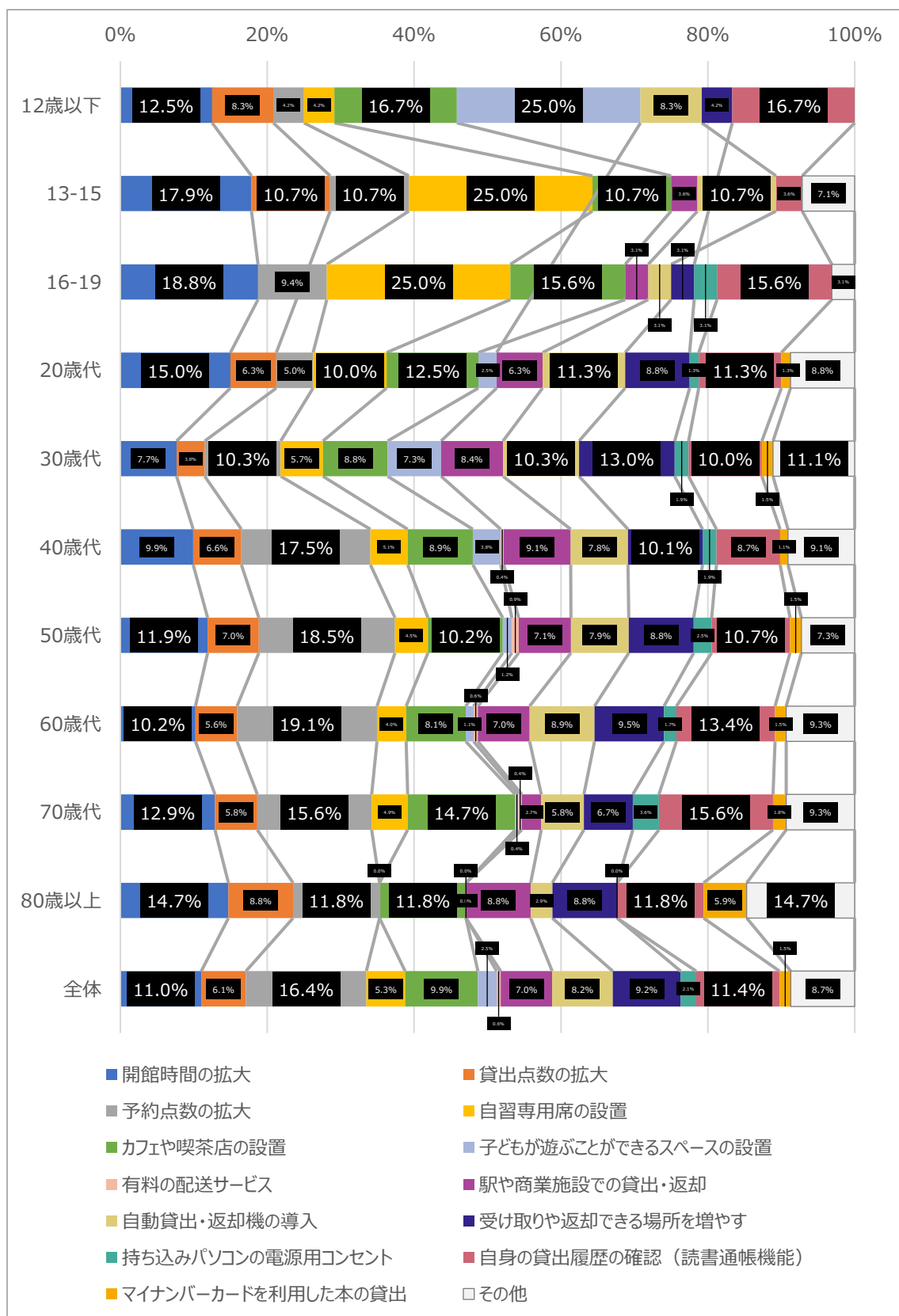
利便性向上（予約・貸出・返却関連）と利用環境の拡充（開館時間・カフェ・自習席）に対する要望は高くなっています。しかし、若年層において利用環境における「自習専用席の設置」の割合が多世代に比べ高くなっています。

問 1-8	件数	比率
開館時間の拡大	273	11.0%
貸出点数の拡大	151	6.1%
予約点数の拡大	406	16.4%
自習専用席の設置	131	5.3%
カフェや喫茶店の設置	245	9.9%
子どもが遊ぶことができるスペースの設置	63	2.5%
有料の配送サービス	14	0.6%
駅や商業施設での貸出・返却	174	7.0%
自動貸出・返却機の導入	204	8.2%
受け取りや返却できる場所を増やす	229	9.2%
持ち込みパソコンの電源用コンセント	52	2.1%
自身の貸出履歴の確認（読書通帳機能）	282	11.4%
マイナンバーカードを利用した本の貸出	37	1.5%
その他	216	8.7%

(館別)



(年代別)



※問 2（利用していない方向け）、問 3（ふじさわ電子図書サービス）については P25 以降に掲載しています。

- 問 4 藤沢市の図書館についてご意見や伝えたいことをご自由にお書きください
いただいた自由意見の内代表的なものは次のとおりです。
 - ・蔵書数が、更に増えるといいなと思います。
 - ・スマホから予約や延長ができてとても便利です。
 - ・南図書館が小田急に入っているのは、本当に使いやすいです。駅近の図書館を今後も希望します。
 - ・窓口の方もとても丁寧な接遇で、いつも気持ちよく利用しています。
 - ・土曜日のお話し会を楽しみに通っています。
 - ・市内の他の図書館の本でも予約ができて最寄りで受け取れるので助かっています。

- 問 5-1 あなたの性別を教えてください

問 5-1	件数	比率
回答しない	50	4.5%
男性	418	37.7%
女性	635	57.3%
不明	6	0.5%

- 問 5-2 あなたの年齢を教えてください

問 5-2	件数	比率
～12歳	10	0.9%
13～15歳	12	1.1%
16～19歳	15	1.4%
20代	33	3.0%
30代	112	10.1%
40代	202	18.2%
50代	285	25.7%
60代	299	27.0%
70代	113	10.2%
80代以上	20	1.8%
不明	8	0.7%

●問 5-3 あなたの職業を教えてください

問 5-3	件数	比率
会社員・公務員	420	37.9%
自営業・自由業	70	6.3%
パート・アルバイト	206	18.6%
家事専業	126	11.4%
小学校 1 年生～ 4 年生	6	0.5%
小学校 5 年生～ 6 年生	2	0.2%
中学生	6	0.5%
高校生	15	1.4%
大学生	18	1.6%
その他学生	7	0.6%
無職	178	16.1%
その他	46	4.1%
不明	9	0.8%

●問 5-4 あなたのご住所を教えてください

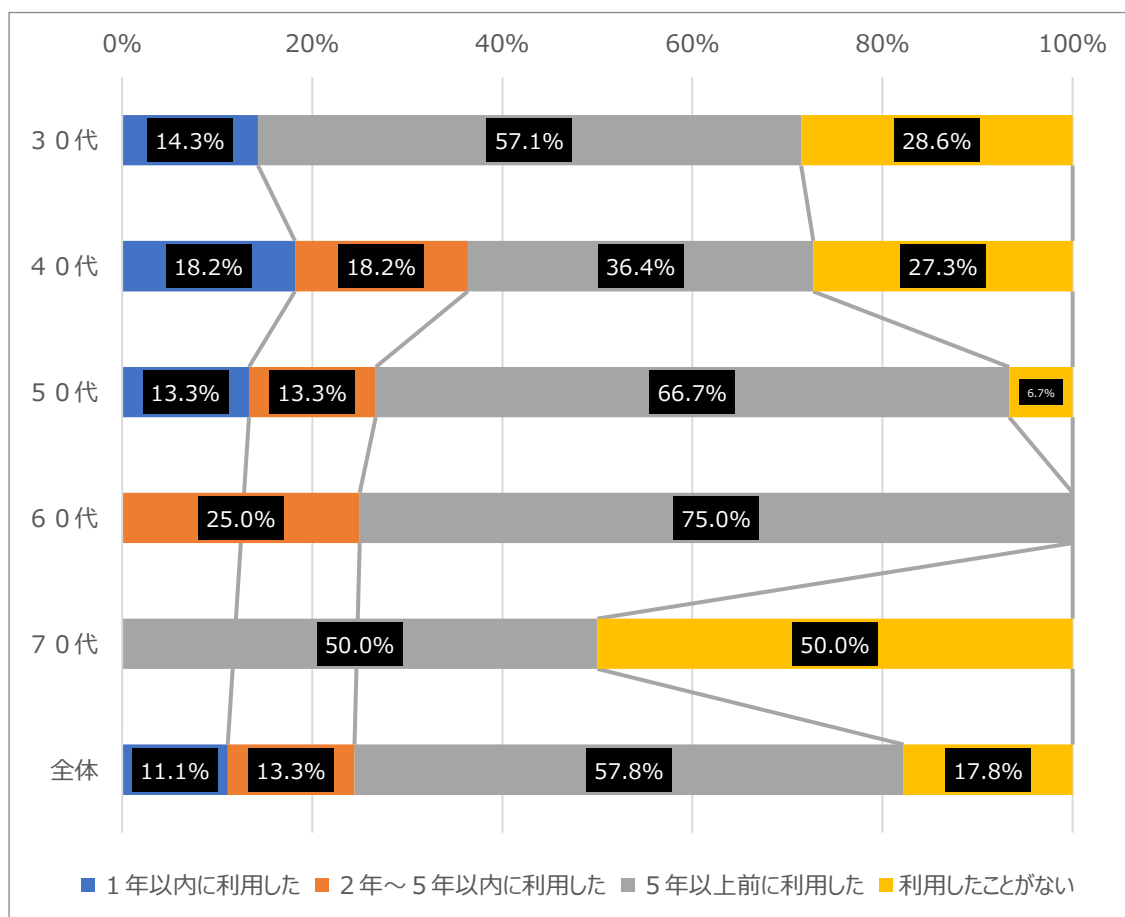
問 5-4	件数	比率
片瀬地区	45	4.1%
鵜沼地区	180	16.4%
辻堂地区	75	6.8%
村岡地区	73	6.7%
藤沢地区	137	12.5%
明治地区	23	2.1%
善行地区	61	5.6%
湘南大庭地区	82	7.5%
六会地区	76	6.9%
湘南台地区	174	15.9%
遠藤地区	22	2.0%
長後地区	33	3.0%
御所見地区	6	0.5%
茅ヶ崎市	43	3.9%
寒川町	2	0.2%
鎌倉市	25	2.3%
綾瀬市	3	0.3%
横浜市	24	2.2%
大和市	5	0.5%
その他	8	0.7%

2-2 アンケート各設問回答（利用していない方向け）

- 問 2-1 藤沢市図書館を最後に利用したのはいつ頃ですか
5年以上利用していない方が全体の約75%を占めています。
なお、20代以下からの回答はありませんでした。

問 2-1	件数	比率
1年以内に利用した	5	11.1%
2年～5年以内に利用した	6	13.3%
5年以上前に利用した	26	57.8%
利用したことがない	8	17.8%

（年代別）

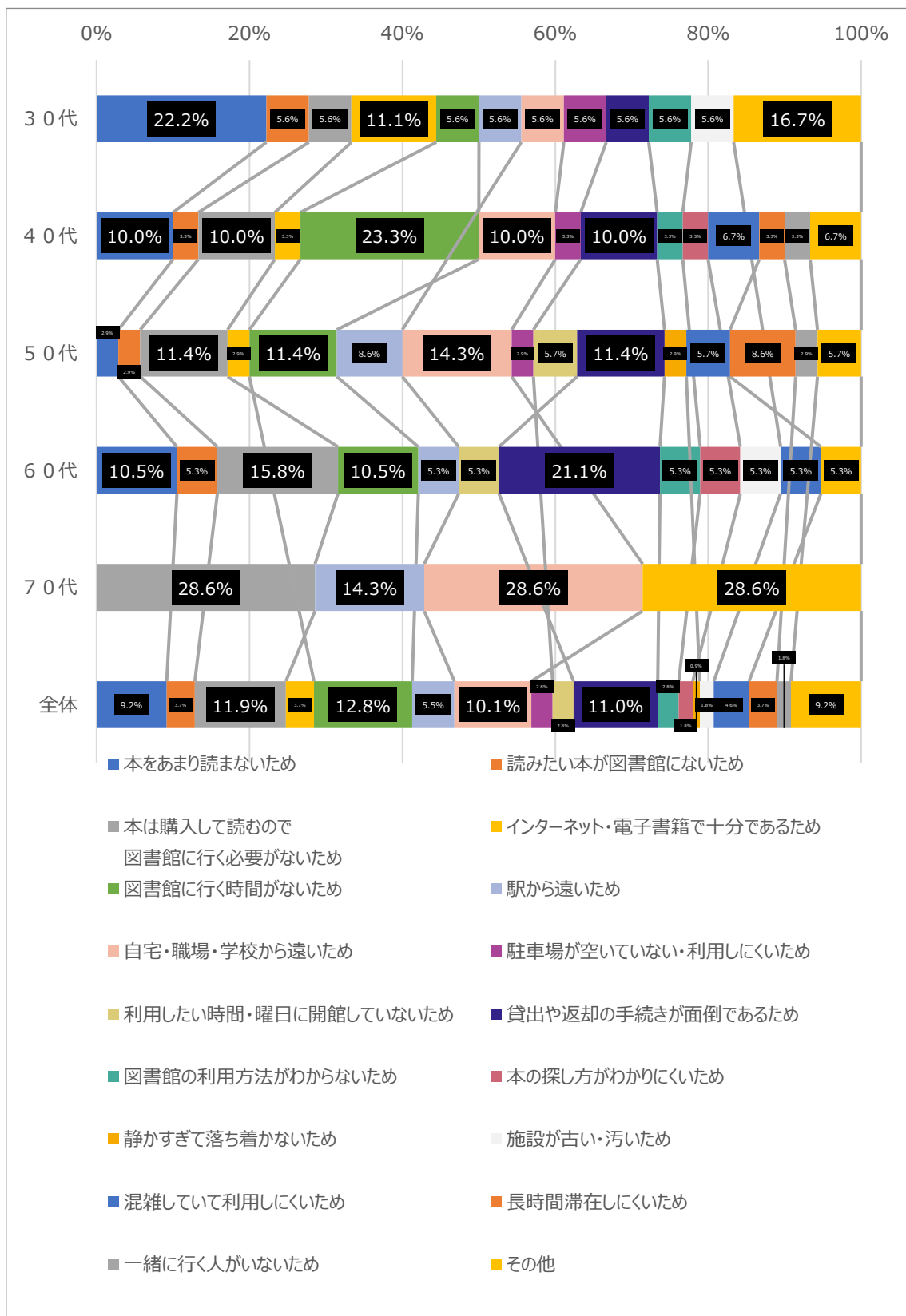


●問 2-2 藤沢市図書館を利用していない理由を教えてください

理由が多岐にわたっていますが、時間がない、行く必要がない、面倒、立地が上位となっています。

問 2-2	件数	比率
本をあまり読まないため	10	9.2%
読みたい本が図書館にないため	4	3.7%
本は購入して読むので図書館に行く必要がないため	13	11.9%
インターネット・電子書籍で十分であるため	4	3.7%
図書館に行く時間がないため	14	12.8%
駅から遠いため	6	5.5%
自宅・職場・学校から遠いため	11	10.1%
駐車場が空いていない・利用しにくい	3	2.8%
利用したい時間・曜日に開館していないため	3	2.8%
貸出や返却の手続きが面倒であるため	12	11.0%
図書館の利用方法がわからないため	3	2.8%
本の探し方がわかりにくい	2	1.8%
静かすぎて落ち着かない	1	0.9%
施設が古い・汚い	2	1.8%
混雑していて利用しにくい	5	4.6%
長時間滞在しにくい	4	3.7%
一緒に行く人がいない	2	1.8%
その他	10	9.2%

(年代別)

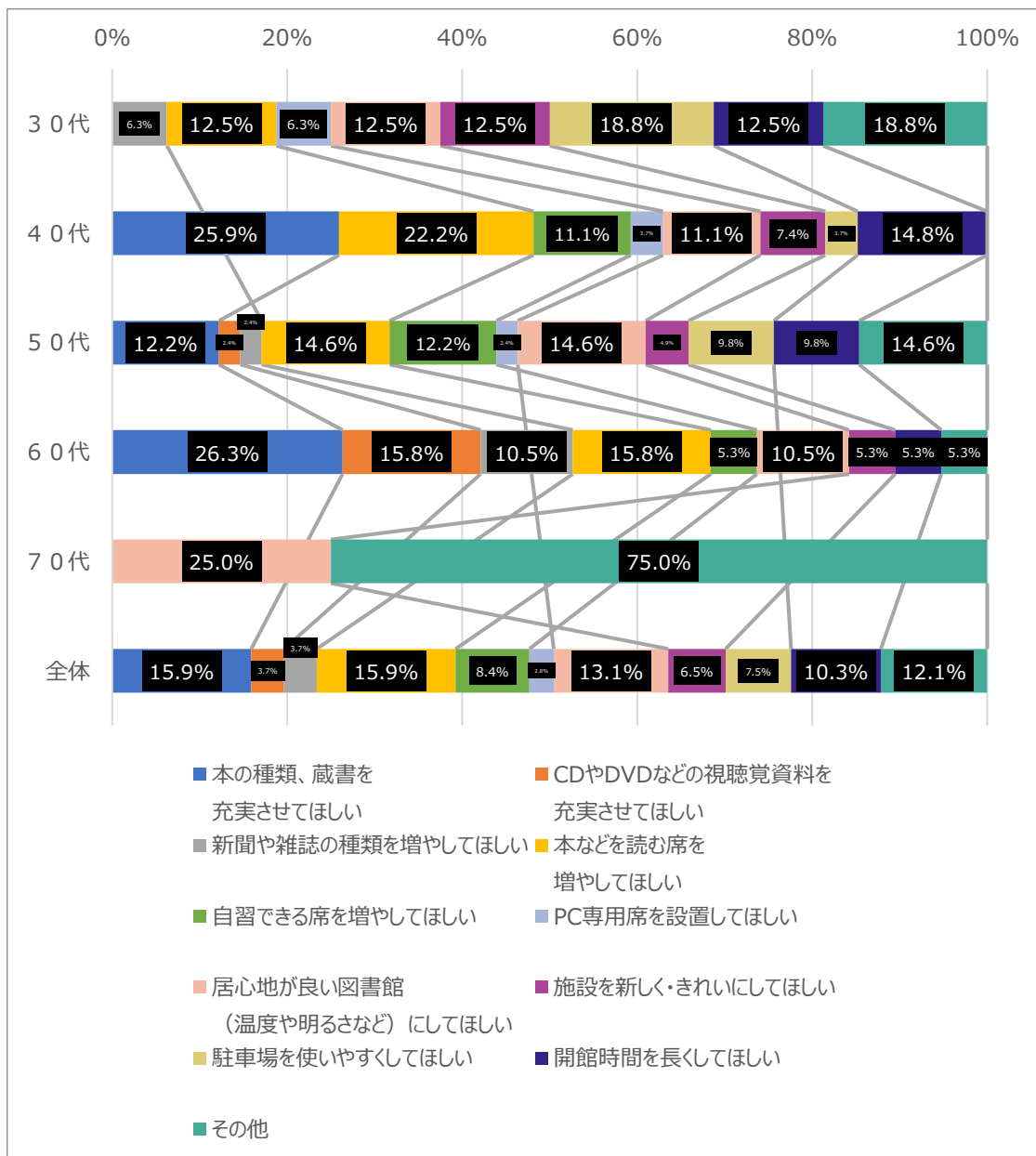


●問 2-3 藤沢市図書館に対してのご要望を教えてください

要望が多岐にわたっていますが、資料の充実と図書館における読書環境への要望が多く
なっています。

問 2-3(3つまで選ぶ)	件数	
本の種類、蔵書を充実させてほしい	17	15.9%
CD や DVD などの視聴覚資料を充実させてほしい	4	3.7%
新聞や雑誌の種類を増やしてほしい	4	3.7%
本などを読む席を増やしてほしい	17	15.9%
自習できる席を増やしてほしい	9	8.4%
PC 専用席を設置してほしい	3	2.8%
居心地が良い図書館（温度や明るさなど）にしてほしい	14	13.1%
施設を新しく・きれいにしてほしい	7	6.5%
駐車場を使いやすくしてほしい	8	7.5%
開館時間を長くしてほしい	11	10.3%
その他	13	12.1%

(年代別)



- 問 4 藤沢市の図書館についてご意見や伝えたいことをご自由にお書きください
いただいた自由意見の内代表的なものは次のとおりです。
 - ・南図書館の新設を心待ちにしています。複合施設として誰もが利用しやすい学術的に充実した施設を望みます。
 - ・市内に図書館、図書室が多すぎ。どこも同じような本ばかりで特色がない。目的をはっきりさせて整備してほしい。
 - ・子供達が勉強できるスペースを増やして欲しいです。その際、ネットで席の予約ができると助かります。

● 問 5-1 あなたの性別を教えてください

問 5-1	件数	比率
回答しない	3	6.7%
男性	17	37.8%
女性	25	55.6%

● 問 5-2 あなたの年齢を教えてください

問 5-2	件数	比率
30代	7	15.6%
40代	11	24.4%
50代	15	33.3%
60代	8	17.8%
70代	4	8.9%

● 問 5-3 あなたの職業を教えてください

問 5-3	件数	比率
会社員・公務員	24	53.3%
自営業・自由業	2	4.4%
パート・アルバイト	5	11.1%
家事専業	6	13.3%
無職	8	17.8%

●問 5-4 あなたのご住所を教えてください

問 5-4	件数	比率
鵜沼地区	8	17.8%
辻堂地区	2	4.4%
村岡地区	3	6.7%
藤沢地区	5	11.1%
明治地区	4	8.9%
善行地区	3	6.7%
湘南大庭地区	3	6.7%
六会地区	6	13.3%
湘南台地区	5	11.1%
茅ヶ崎市	2	4.4%
鎌倉市	1	2.2%
横浜市	3	6.7%

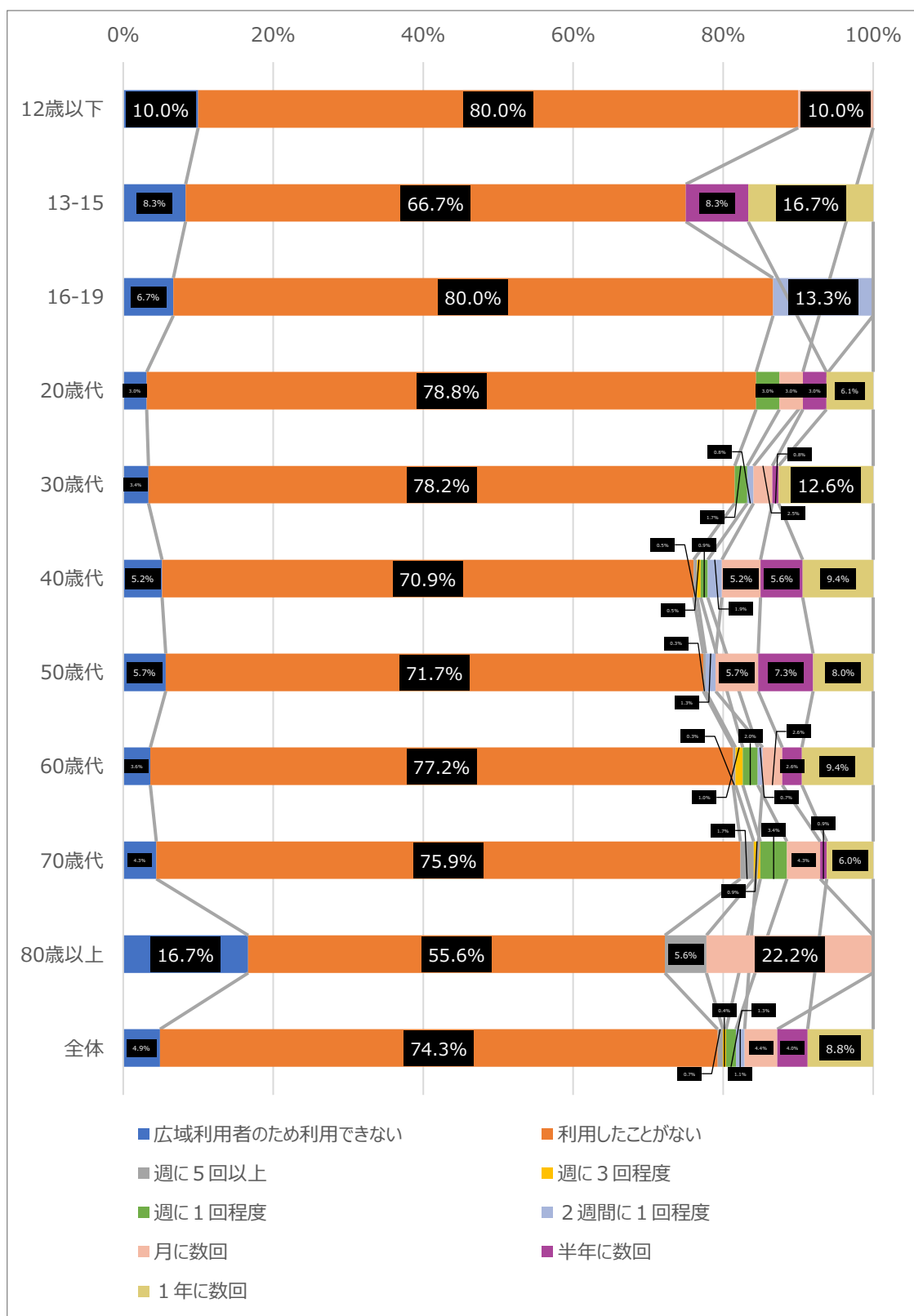
2-3 アンケート各設問回答（共通）

●問 3-1「ふじさわ電子図書サービス」を利用したことがありますか

「利用したことが無い」と「1年に数回」で全体の約83%を占めています。

問 3-1	件数	比率
広域利用者のため利用できない	56	4.9%
利用したことがない	849	74.3%
週に5回以上	8	0.7%
週に3回程度	5	0.4%
週に1回程度	15	1.3%
2週間に1回程度	13	1.1%
月に数回	50	4.4%
半年に数回	46	4.0%
1年に数回	100	8.8%

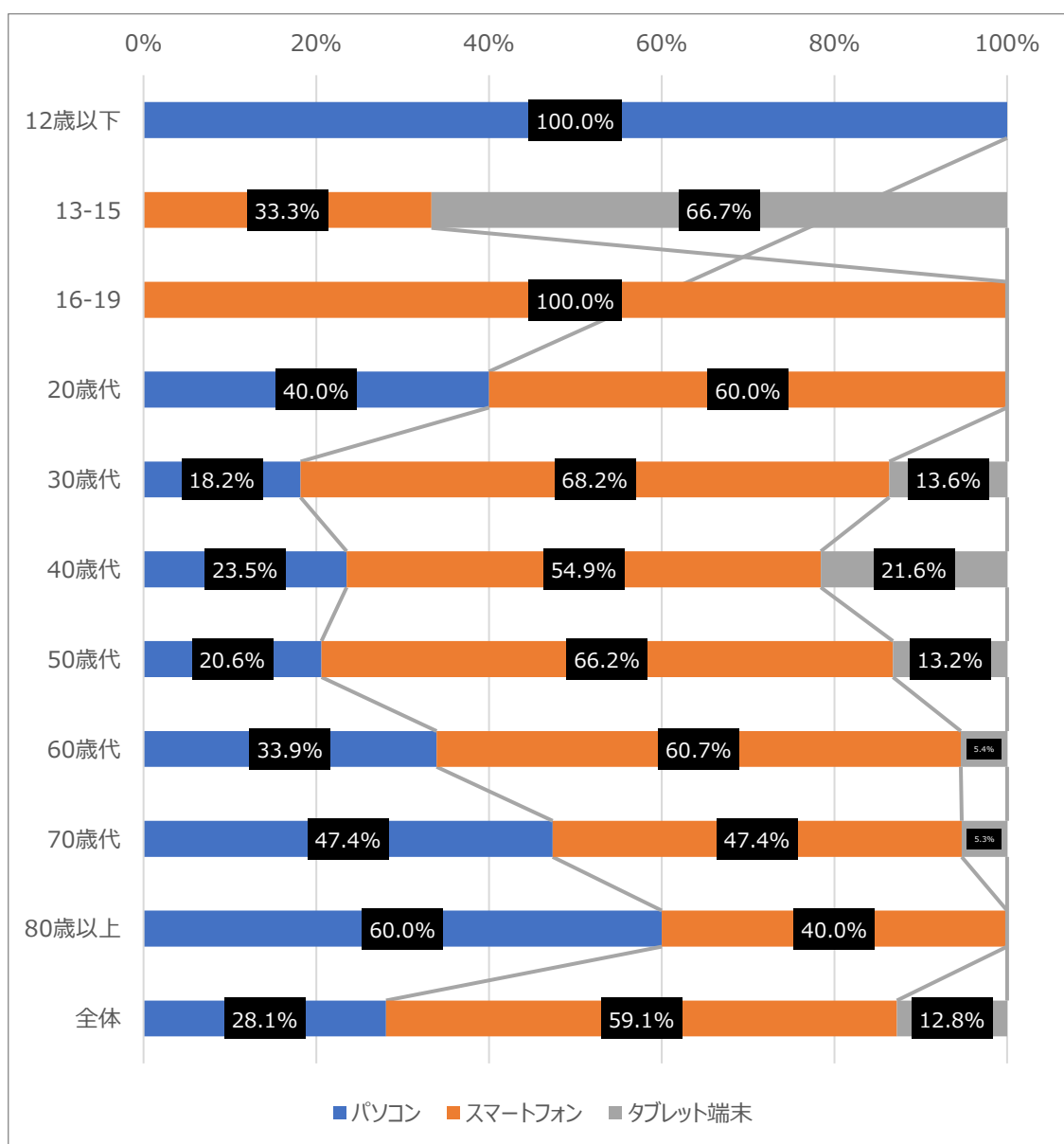
(年代別)



- 問 3-2「ふじさわ電子図書サービス」を利用する端末はどのようなものですか
スマートフォンの割合が高くなっています。

問 3-2	件数	比率
パソコン	66	28.1%
スマートフォン	139	59.1%
タブレット端末	30	12.8%

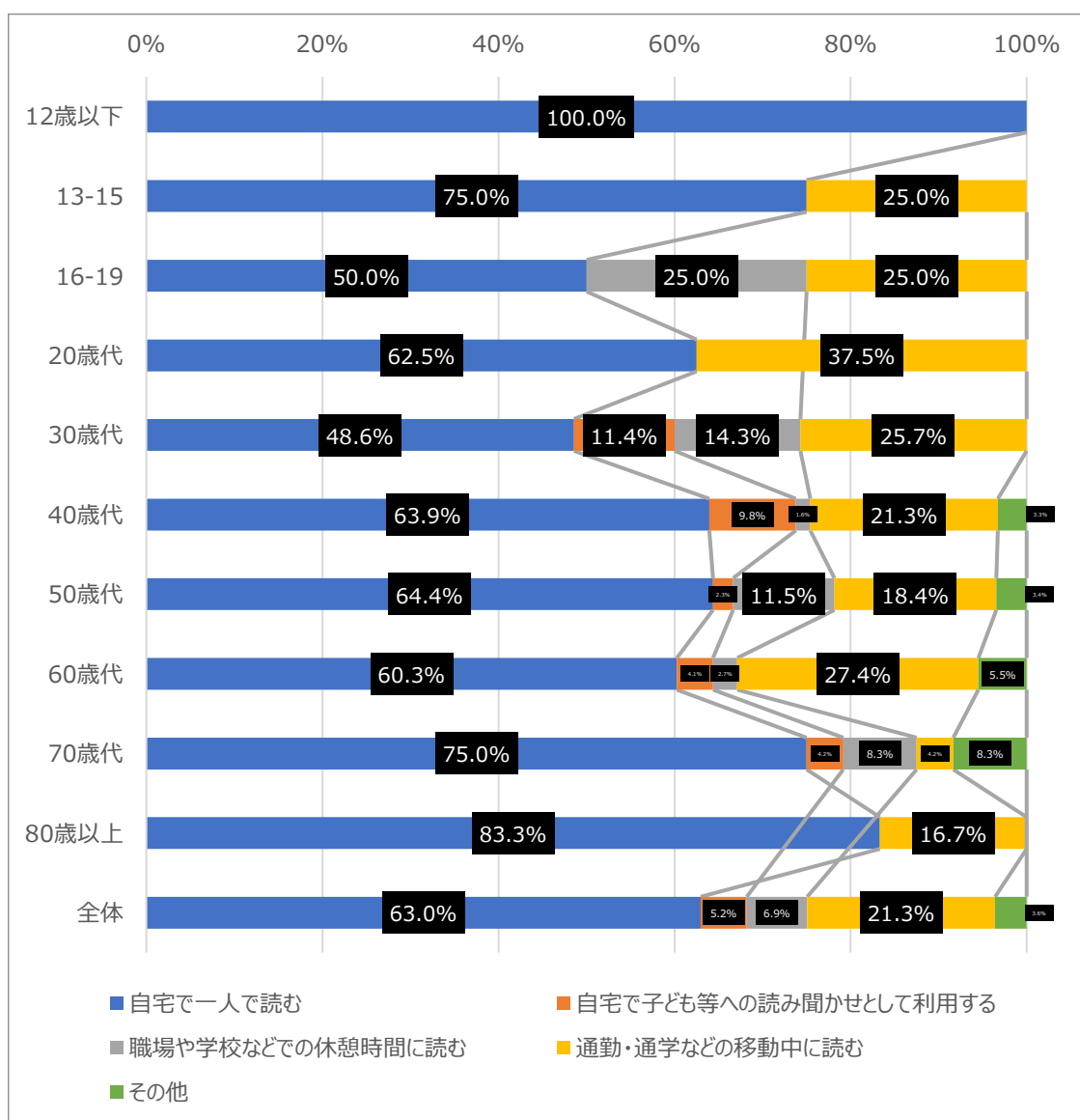
(年代別)



- 問 3-3「ふじさわ電子図書サービス」を利用する主な場面を教えてください
「自宅で一人で読む」が全体の約 63%を占めています。

問 3-3	件数	比率
自宅で一人で読む	192	63.0%
自宅で子ども等への読み聞かせとして利用する	16	5.2%
職場や学校などでの休憩時間に読む	21	6.9%
通勤・通学などの移動中に読む	65	21.3%
その他	11	3.6%

(年代別)

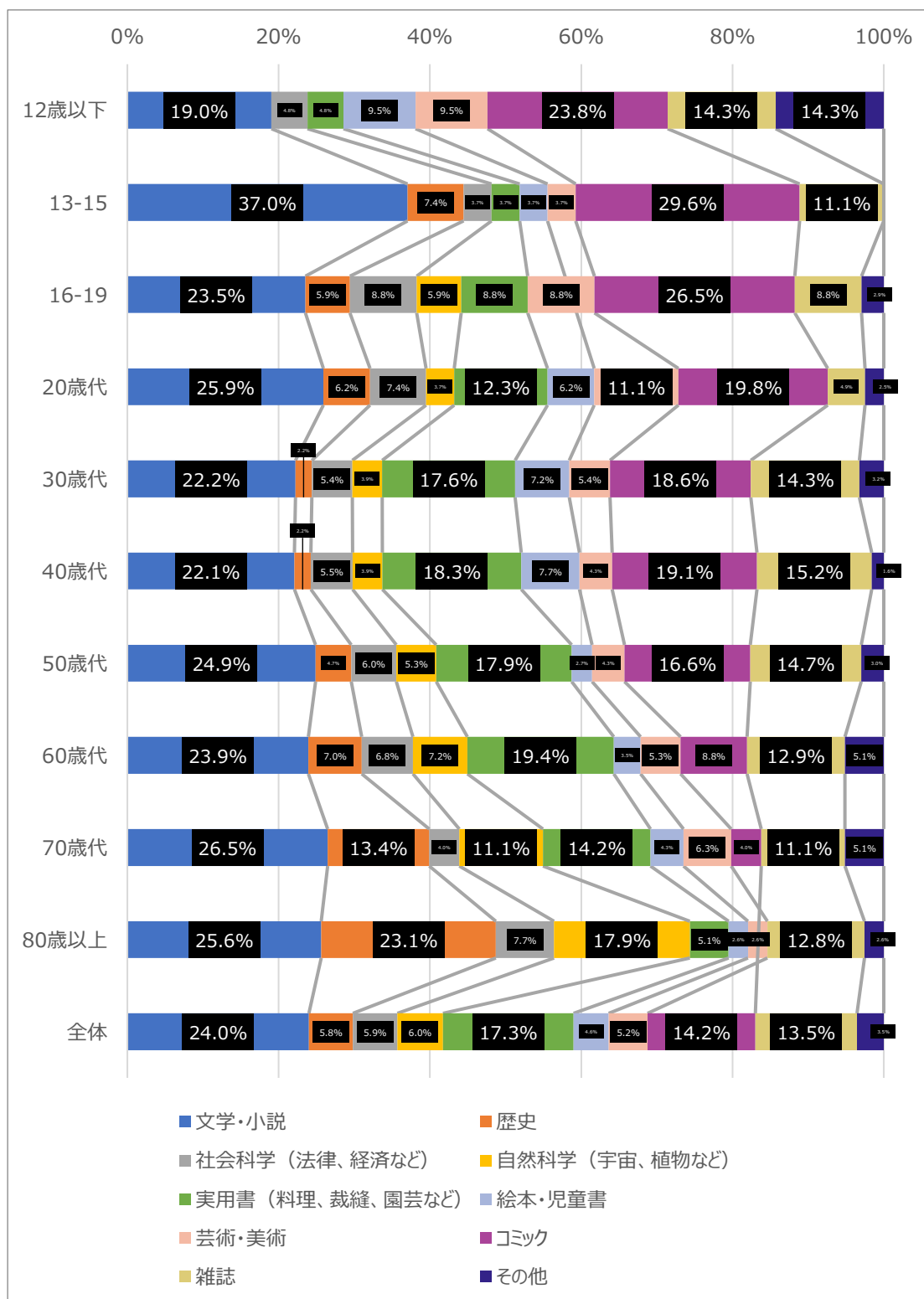


●問 3-4 利用したい電子書籍のジャンルは何ですか

電子書籍のニーズは多様であるものの、特に文学・小説や実用書、コミック、雑誌の順に希望が高くなっています。年代別では若年層におけるコミックへの要望が高くなっています。

問 3-4	件数	比率
文学・小説	633	24.0%
歴史	153	5.8%
社会科学（法律、経済など）	155	5.9%
自然科学（宇宙、植物など）	159	6.0%
実用書（料理、裁縫、園芸など）	456	17.3%
絵本・児童書	122	4.6%
芸術・美術	136	5.2%
コミック	375	14.2%
雑誌	355	13.5%
その他	93	3.5%

(年代別)



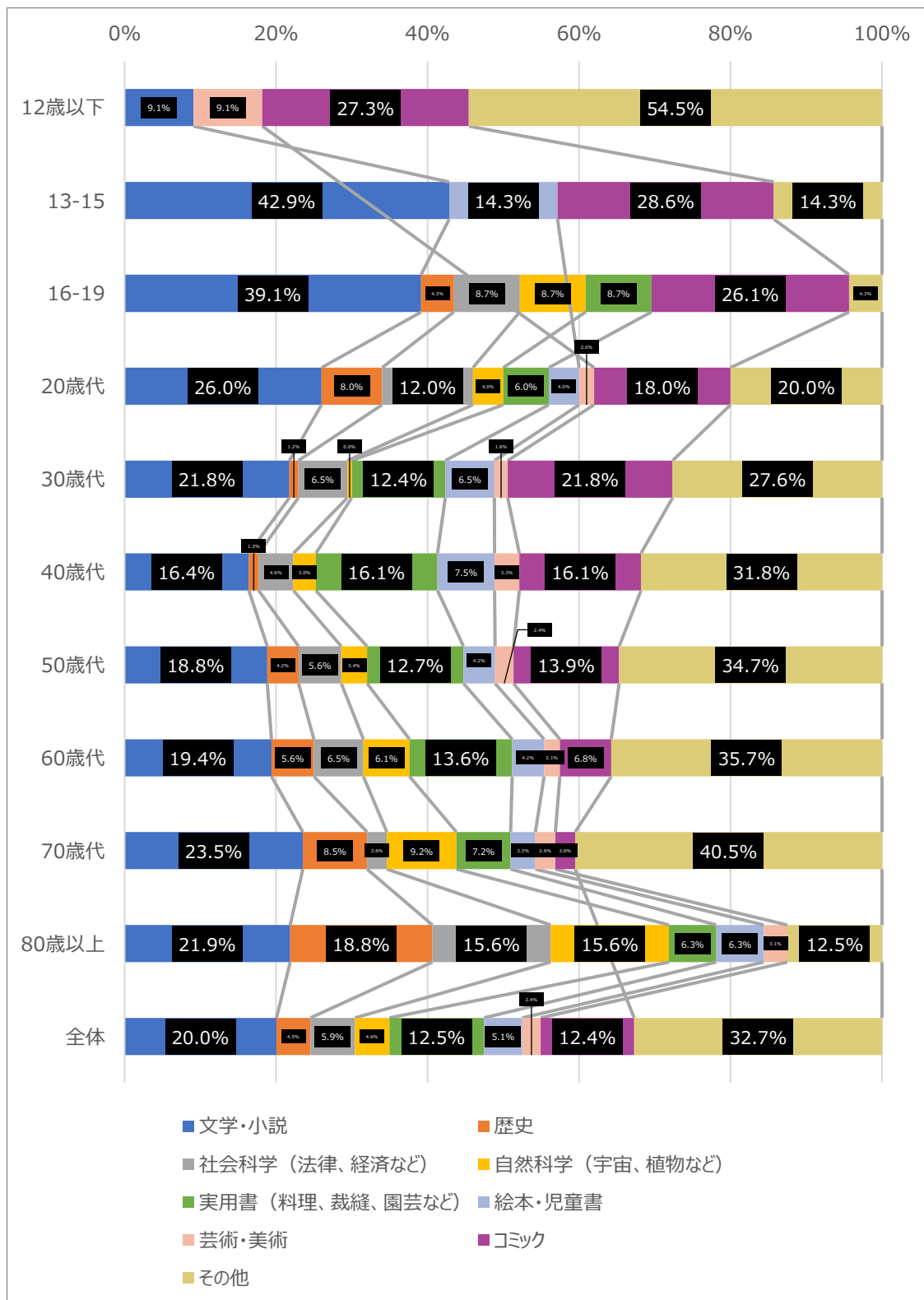
●問 3-5 現在までに利用した電子書籍のジャンルを教えてください

問 3-4 とほぼ同じ結果になりました。（雑誌の提供は行っていないため、回答なし）

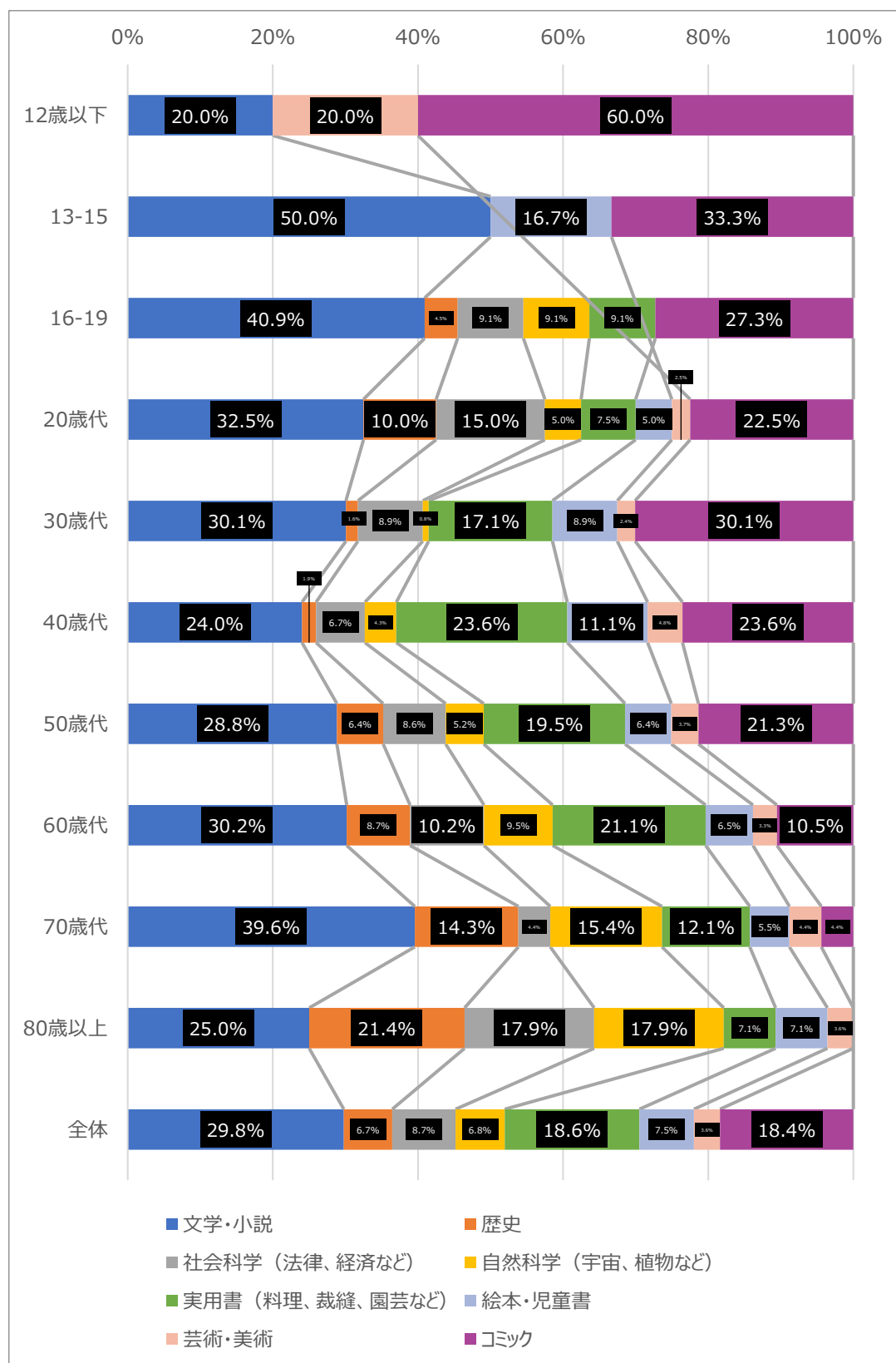
（なお、その他の比率が高いのは、アンケートの仕組み上の不具合により、利用していない方々についても回答を求めてしまったためです。）

問 3-5	件数	比率
文学・小説	321	20.0%
歴史	72	4.5%
社会科学（法律、経済など）	94	5.9%
自然科学（宇宙、植物など）	73	4.6%
実用書（料理、裁縫、園芸など）	200	12.5%
絵本・児童書	81	5.1%
芸術・美術	39	2.4%
コミック	198	12.4%
その他	524	32.7%

(年代別)



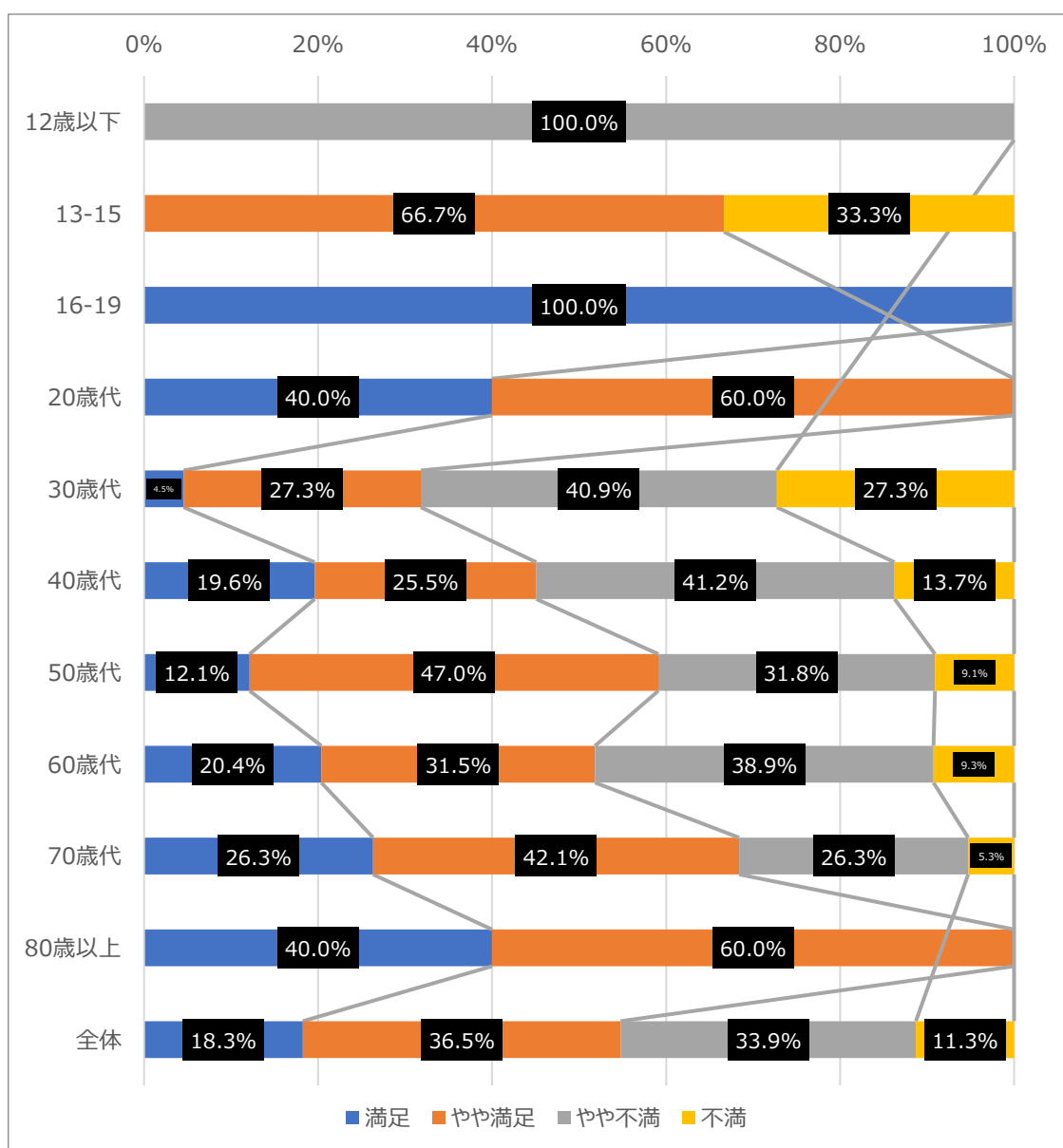
(参考：その他を除いた割合)



- 問 3-6「ふじさわ電子図書サービス」に満足していますか
全体は満足と不満に分かれる結果となりました。

問 3-6	件数	比率
満足	42	18.3%
やや満足	84	36.5%
やや不満	78	33.9%
不満	26	11.3%

(年代別)



●問 3-7 上記の回答の理由を教えてください

いただいた自由意見の内代表的なものは次のとおりです。

- ・蔵書数を増やしていただきたい
- ・夜間など閉館時間でも、好きな時にすぐに本が読めるのが便利
- ・スマホだと読みづらいので、結局ほとんど利用していませんが、選択肢として選べる点
はありがたいです。

以 上